

Согласовано:

ФГУП «ВНИИФТРИ»

ОС ВСИ «ВНИИФТРИ»



Руководство по эксплуатации

Взрывозащищенный многофункциональный гигабитный
неуправляемый коммутатор для систем

IP-видеонаблюдения

Релион-SW-EXD-A-2G-4Poe+/240W

2020

Содержание

1.	НАЗНАЧЕНИЕ	4
2.	ОСОБЕННОСТИ	5
3.	ОПИСАНИЕ	7
3.1	Общие данные	7
3.2	Внешний вид	10
4.	УСТРОЙСТВО И РАБОТА ИЗДЕЛИЯ	12
4.1	Порты 10/100 Base-TX Fast Ethernet с PoE	13
4.2	Порт SFP 1000 Base-Fx Gigabit Ethernet	14
4.3	Индикаторы рабочих состояний коммутатора	17
4.4	Оптический кросс.....	18
4.5	Автоматическая перезагрузка видеокамер при зависании.....	19
5.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	20
6.	МОНТАЖ КОММУТАТОРА	21
6.1	Расположение коммутатора	21
6.2	Процедура монтажа	21
6.3	Электрический монтаж.....	22
6.4	Обеспечение влагозащищенности.....	22
6.5	Подключение видеокамер	22
7.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	23
8.	РЕМОНТ И ВОЗВРАТ УСТРОЙСТВА	24
9.	ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	24
10.	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	25
11.	ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАКАЗА	25

ВНИМАНИЕ!

Перед установкой коммутатора внимательно ознакомьтесь руководством по эксплуатации на сайте reliion-ex.ru



Входные цепи блока питания находятся под высоким напряжением. Прикасаться к входным цепям и токопроводящим элементам блока питания под напряжением категорически запрещается.



Не разрешается открывать коммутатор во взрывоопасной среде при включенном напряжении питания



При монтаже и эксплуатации коммутатора запрещено:

- эксплуатировать коммутатор с отключенным заземлением;
- эксплуатировать коммутатор при t° окружающей среды, не соответствующей характеристикам коробки;
- эксплуатировать коммутатор без кабельных вводов;
- применять для подключения кабели не круглого сечения;
- применять кабели с наружным диаметром, не соответствующим кабельным вводам;
- использовать кабельные вводы других производителей без официального согласования с производителем коммутатора;
- вносить любые изменения в конструкцию коммутатора;
- разукомплектовывать пары «корпус-крышка» – ставить крышку от одной коммутатора на другой коммутатор;
- подвергать коммутатор ударам или падению с высоты более 0,2 м



Максимальная нагрузка по PoE на один порт не должна превышать 60 Вт.



Максимальная нагрузка по PoE на все порты не должна превышать бюджет PoE на используемое исполнение коммутатора. Бюджет PoE на каждое исполнение коммутатора указан в таблице технических характеристик (раздел 5 настоящего руководства по эксплуатации).

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Релион-SW-EXD-A/H-2G-4PoE+/240W – специализированный взрывозащищенный гигабитный многофункциональный промышленный коммутатор для организации систем IP-видеонаблюдения с поддержкой питания по технологиям PoE/PoE+ для видеокамер и термокожухов Релион, беспроводных точек доступа и других PoE-совместимых сетевых устройств иных производителей.

Коммутатор выполнен в соответствии с требованиями нормативов на взрывозащищенное оборудование. Коммутатор в корпусе из алюминия (индекс «А» в наименовании) соответствует маркировке взрывозащиты 1Ex d IIC T5/T6 Gb (кроме ацетилена) / Ex tb IIIC T85°C...T100°C Db, в корпусе из нержавеющей стали (индекс «Н» в наименовании) - 1Ex d IIC T5/T6 Gb (кроме ацетилена) /Ex tb IIIC T85°C...T100°C Db / PB Ex d I Mb. Коммутатор может устанавливаться во взрывоопасных зонах классов «1», «2», «21» и «22» помещений и наружных установок. Коммутатор в корпусе из нержавеющей стали дополнительно может применяться в подземных выработках шахт, рудников и их наземных строениях.

Область применения – системы охранного и технологического видеонаблюдения, системы связи и передачи данных.

Подключение к коммутатору производится медным и оптическим кабелем.

2. ОСОБЕННОСТИ

Интерфейсы

- 4 порта 10/100Base-Tx RJ-45 PoE +;
- 2 порта 1000Base-X SFP;

Взрывозащищенное исполнение

- Коммутатор может устанавливаться во взрывоопасных зонах классов «1», «2», «21» и «22» помещений и наружных установок. Коммутатор в корпусе из нержавеющей стали дополнительно может применяться в подземных выработках щахт, рудников и их наземных строениях, опасных по газу (метан) и угольной пыли.

Пыле- и влагозащита оболочки

- Высокая степень защиты от пыли и воды IP66/68 дает возможность эксплуатировать коммутатор на открытых площадках в условиях воздействия атмосферных осадков.

Подогрев. Функция холодного старта

- Подогрев позволяет применять коммутатор в неотапливаемых помещениях и на открытых площадках в условиях критически низких температур до – 65 °C.
- При «холодном старте» питание на электронные компоненты коммутатора подключается после предварительного подогрева для обеспечения безопасного режима работы.

Автоматическая перезагрузка камер при зависании

- Защита от зависания видеокамер - коммутатор контролирует сетевой трафик от видеокамеры и, в случае сбоя (зависания видеокамеры) – перезагружает PoE питание порта, к которому подключена зависшая видеокамера.

Возможность включения в любых топологиях сети Ethernet

- Коммутатор имеет возможность подключения в различные топологии сети: кольцо, линия, звезда, дерево.

Универсальность

- В коммутаторе отсутствует деление портов на PoE и PoE+. Каждый порт обеспечивает мощность питания по PoE до 60Вт, что исключает случайные ошибки при подключении потребителей.

Встроенный оптический кросс

- Коммутатор укомплектован встроенным оптическим кросом с сплайс кассетой позволяющей разместить до 32 гильз КДЗС.

Грозозащита

- Встроенная грозозащита по питанию и портам Ethernet, защищает от наведенных высоковольтных импульсов коммутатор и подключаемые к нему видеокамеры.

Подключение видеокамер Релион по технологии PoE/PoE+

- К коммутатору могут подключаться все модели и исполнения видеокамер «Релион». По одному кабелю «Витая пара» передается видеосигнал и питание видеокамеры, включая систему подогрева.

Подключение термокожухов Релион по технологии PoE/PoE+

- К коммутатору могут подключаться все модели и исполнения термокожухов «Релион». Один кабель типа «Витая пара» обеспечивает передачу видеосигнала и питания для подогрева термокожуха.

Подключение иных устройств с поддержкой технологии PoE/PoE+

- К коммутатору можно подключить термокожухи и видеокамеры иных производителей с питанием по PoE, поддерживающие стандарты 802.3af/at.

Встроенный блок питания

- Коммутатор оснащен встроенным блоком питания. Питание коммутатора осуществляется от стандартной сети 220 В. Дополнительные адаптеры или иные устройства питания не требуются.

Высокая производительность

- Гигабитный порт коммутатора дают возможность передачи большого объема трафика без зависаний видеосистемы.
- Высокопроизводительное аппаратно-программное решение обеспечивает оптимизацию производительности сети за счет высокой скорости обработки и передачи данных.

Простота эксплуатации

- Коммутатор является неуправляемым устройством и не требует высокой квалификации персонала, осуществляющего монтаж и дополнительных пуско-наладочных работ.

3. ОПИСАНИЕ

3.1 Общие данные

Взрывозащищенный коммутатор представляет собой полное, готовое к работе устройство, включающее в себя: герметичную взрывонепроницаемую оболочку, плату коммутатора, источник питания коммутатора и оптический кросс.

Взрывонепроницаемая оболочка коммутатора выполняется из сплава алюминия или из нержавеющей стали 12Х18Н10Т. Оболочка состоит из корпуса и крышки. Крышка имеет уплотнительную прокладку по периметру и крепится с помощью болтов с шестигранным углублением под ключ. Для удобства монтажа и обслуживания выполнена дополнительная поддержка крышки на корпусе с помощью шарнирных петель. В основании оболочки расположены 4 монтажные проушины для крепления оболочки на стене. Места для заземления располагаются на наружной и внутренней поверхности оболочки. Коммутатор, источник питания, оптический кросс и установлены на монтажной панели взрывонепроницаемой оболочки. Для подключения, в оболочке предусмотрены 7 отверстий с резьбой M20x1,5 для кабельных вводов.

Система подогрева коммутатора работает в автоматическом режиме. При низких отрицательных температурах окружающей среды подогрев обеспечивает в корпусе коммутатора рабочий диапазон температуры для электронных компонентов изделия.

При включении холодного коммутатора при низких отрицательных температурах, сначала включается только подогрев изделия (холодный старт). Питание на электронные платы включается только после предварительного прогрева внутреннего пространства корпуса коммутатора.

Коммутатор оснащен грозозащитой портов Ethernet, защитой от перегрева, переполюсовки, от скачков напряжения и короткого замыкания.

Структура индексов в наименовании коммутатора:

Релион-SW-EXD-A(H)-2G-4PoE+/240W, где:

Релион-SW – тип изделия (Релион switch), сетевой коммутатор;

EXD – вид взрывозащиты (взрывонепроницаемая оболочка)

A(H) – материал корпуса (А-алюминиевый сплав, Н – нержавеющая сталь 12Х18Н10Т) ;

2G – 2 порта SFP 1000 Base-Fx.

4PoE+ – 4 порта портов 10/100 Base-TX (Fast Ethernet), оснащенных PoE с мощностью до 60Вт).

240W – полный бюджет PoE, Вт

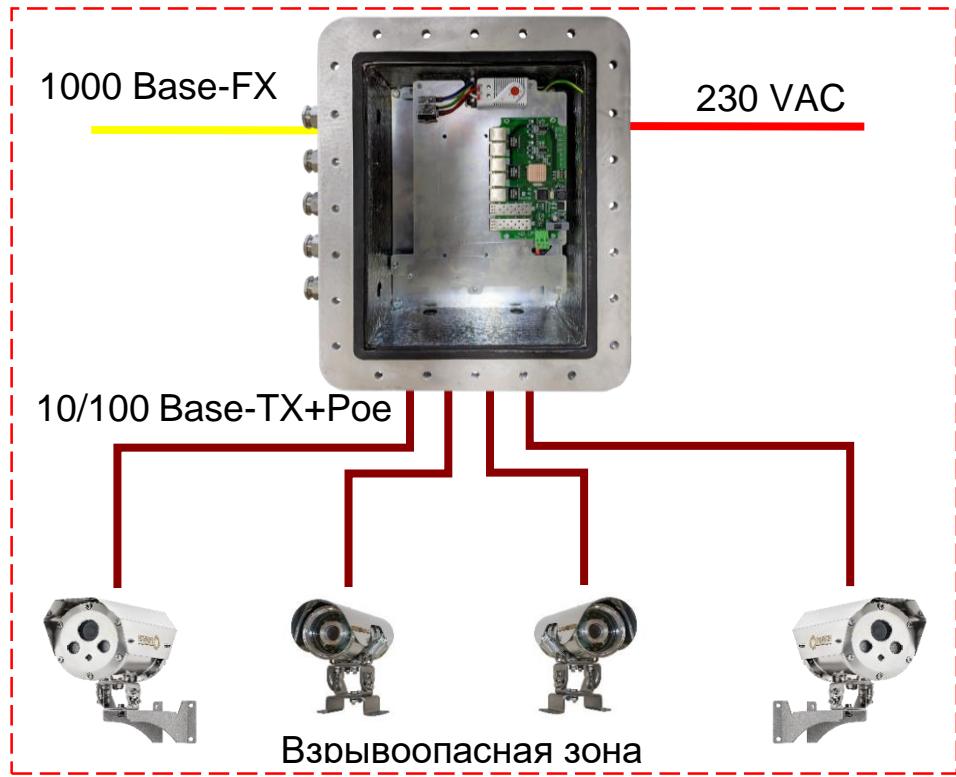


Рисунок 1. Типовая схема подключения коммутатора по оптическому кабелю.

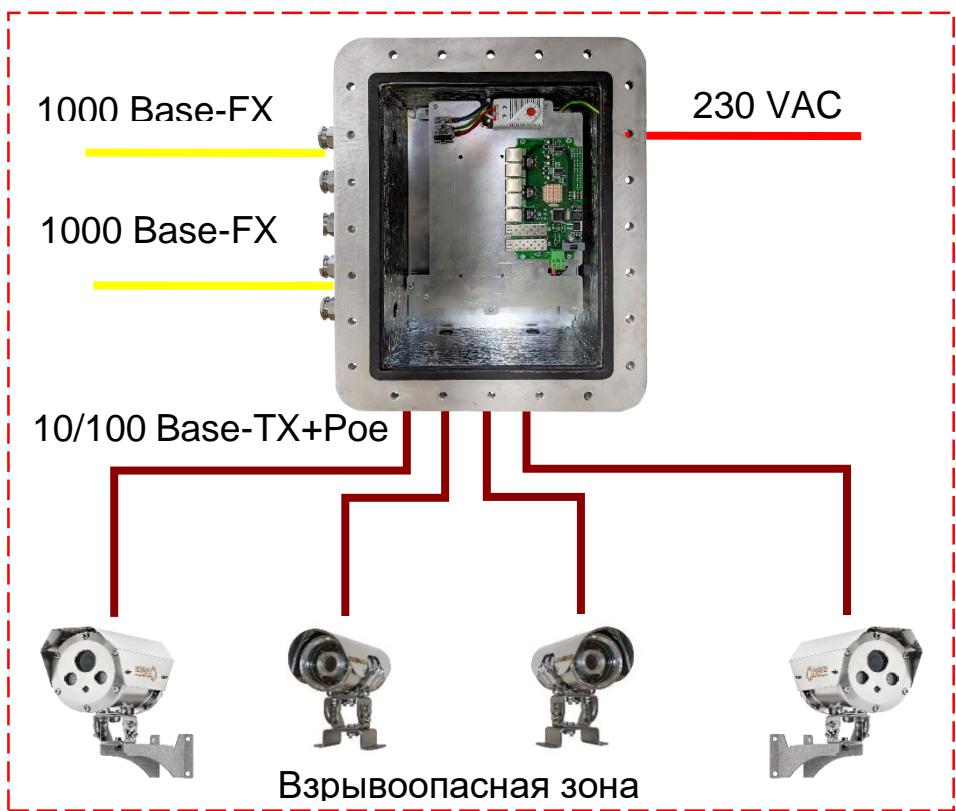


Рисунок 2. Типовая схема подключения коммутатора по двум оптическим кабелям.

3.2 Внешний вид



Рисунок 3. Внешний вид коммутатора.



Рисунок 4. Вид изнутри

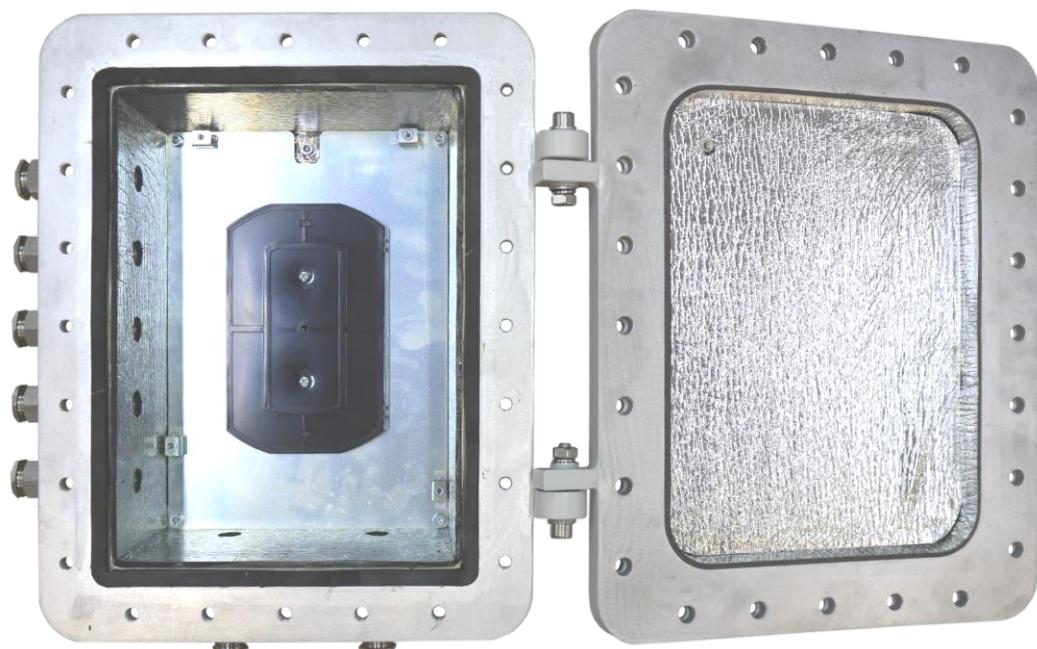


Рисунок 5. Оптический кросс коммутатора

4. УСТРОЙСТВО И РАБОТА ИЗДЕЛИЯ

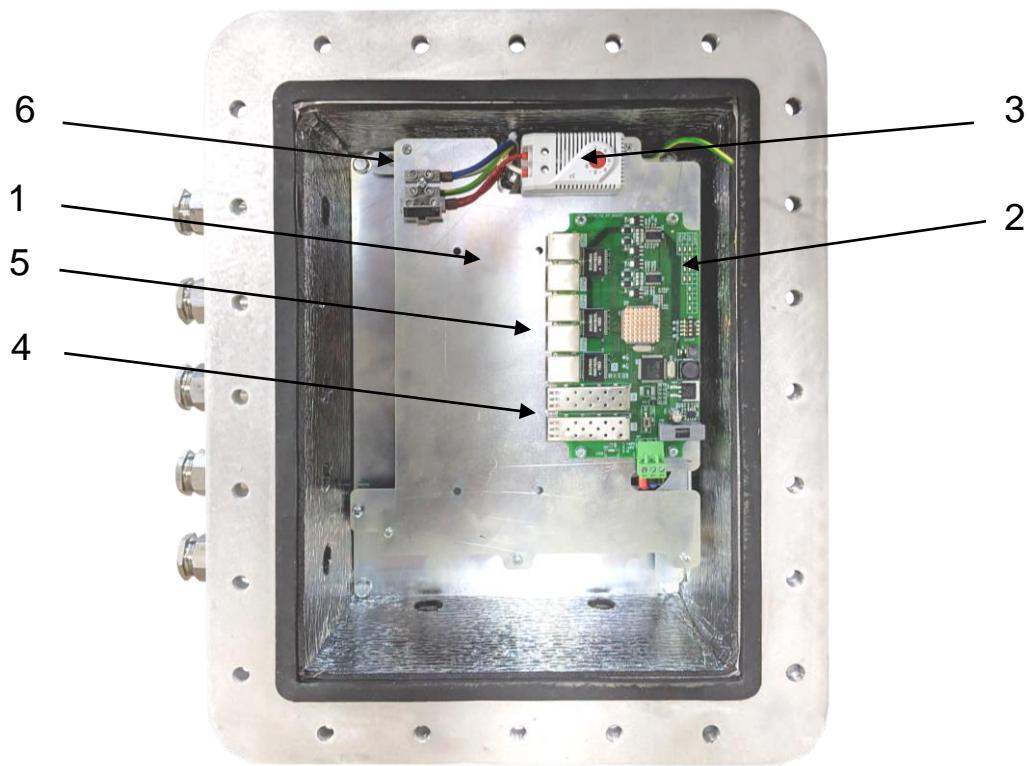


Рис. 6. Расположение составных частей Релион-SW-M-2G-4PoE+/240W

1- Источник питания; 2- Индикаторы состояния портов коммутатора; 3- термостат; 4- SFP 100/1000 Base-FX порт коммутатора; 5- 10/100 Base-TX порты коммутатора с поддержкой PoE; 6- предохранитель.

Многофункциональный сетевой коммутатор объединяет в себе: гигабитные SFP слоты для передачи большого объема трафика, PoE инжекторы для питания видеокамер и термооболочек, микроконтроллеры для обеспечения сервисных функций, модули грозозащиты для защиты от наведенных высоковольтных импульсов.

Коммутатор оснащен следующими портами:

- 4 порта 10/100 Base-TX с поддержкой питания по PoE/PoE+
- 2 порта SFP 1000 Base-FX

4.1 Порты 10/100 Base-TX Fast Ethernet с PoE

Порт 10/100 Base-TX Fast Ethernet (FE) с поддержкой питания по PoE предназначен для подключения IP видеокамер, термокожухов и другого сетевого оборудования. Порт обеспечивает питанием PoE сетевое оборудование мощностью до 60 Вт, что дает возможность удаленно обеспечить питанием видеокамеры и термокожухи с системой подогрева.

Возможности портов 10/100 Base-TX с поддержкой питания по PoE:

- Поддержка питания PoE
- Поддержка питания PoE+
- Поддержка протоколов IEEE 802.3af / IEEE 802.3at
- Поддерживаемые стандарты PoE-A/PoE-B/Passive PoE
- Защита от перегрузки по току
- Защита от короткого замыкания
- Грозозащита
- Мощность питания по PoE – до 60 Вт на 1 порт
- Поддержка Auto-Crossover
- Поддержка Auto-Negotiation
- Поддержка Auto-Polarity
- Автоматическая перезагрузка видеокамер
- Тип разъема RJ45
- Расстояние уверенной передачи – до 100 м



Рисунок 7. Порты Ethernet коммутатора

4.2 Порты SFP 1000 Base-Fx Gigabit Ethernet

Порт 1000 Base-Fx Gigabit Ethernet (GE) предназначен для организации широкополосной среды передачи данных суммарного трафика от видеокамер. Гигабитный порт выполнен в виде SFP слота. Пользователь имеет возможность самостоятельно выбрать наиболее подходящий для него SFP-модуль.

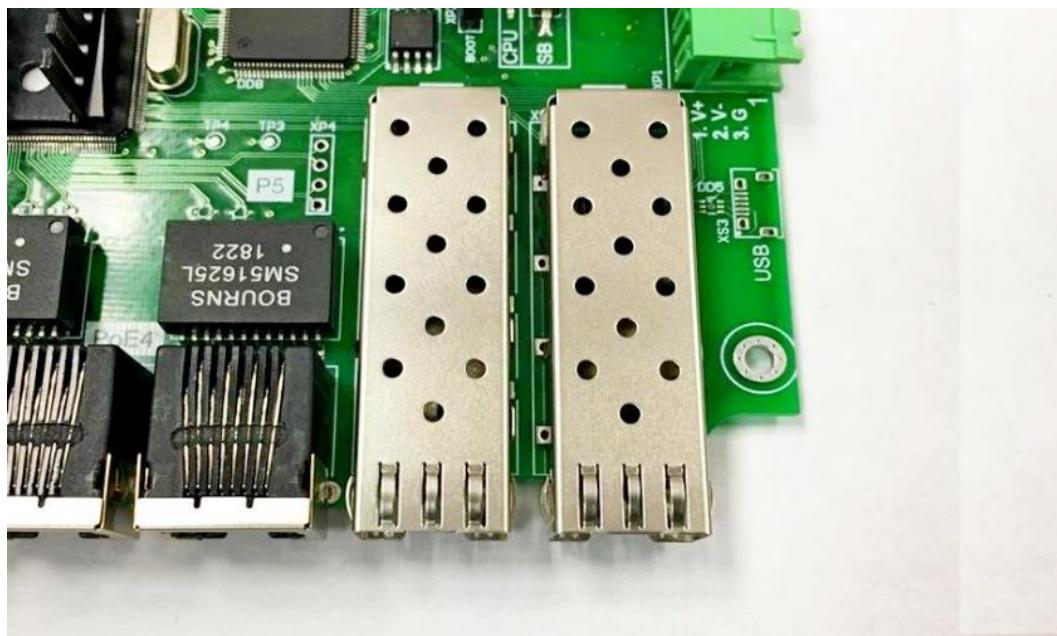


Рисунок 8. Порты SFP Коммутатора

Наличие двух гигабитных портов позволяет строить различные топологии сетей: «звезда» (рисунок 10), «линия» (рисунок 11), «кольцо» (рисунок 12):

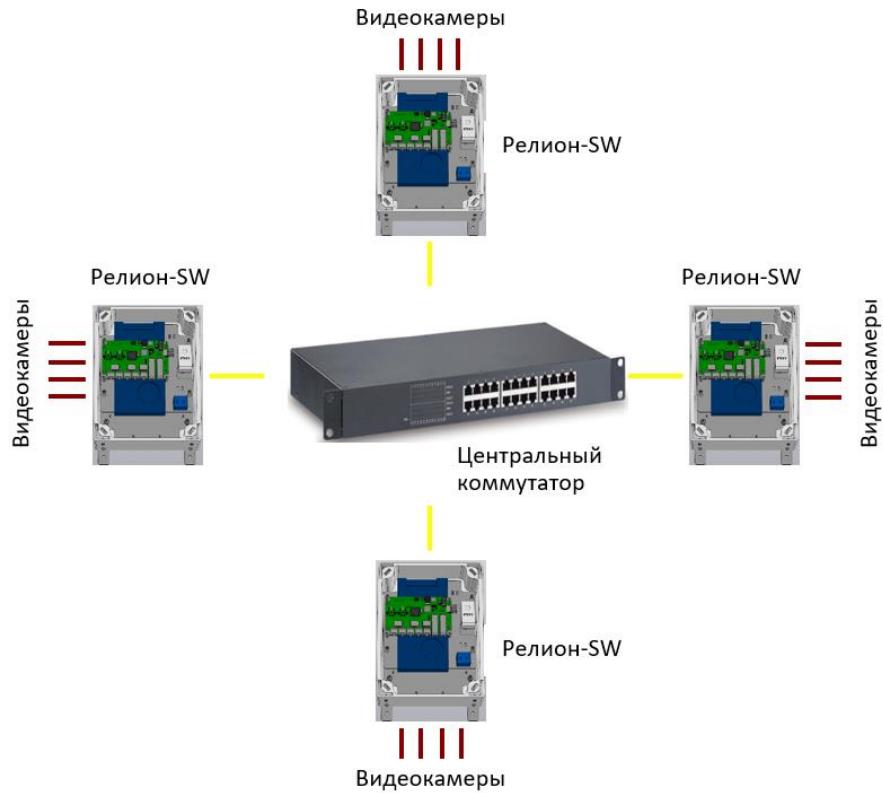


Рисунок 9. Подключение коммутаторов в топологию «звезда»

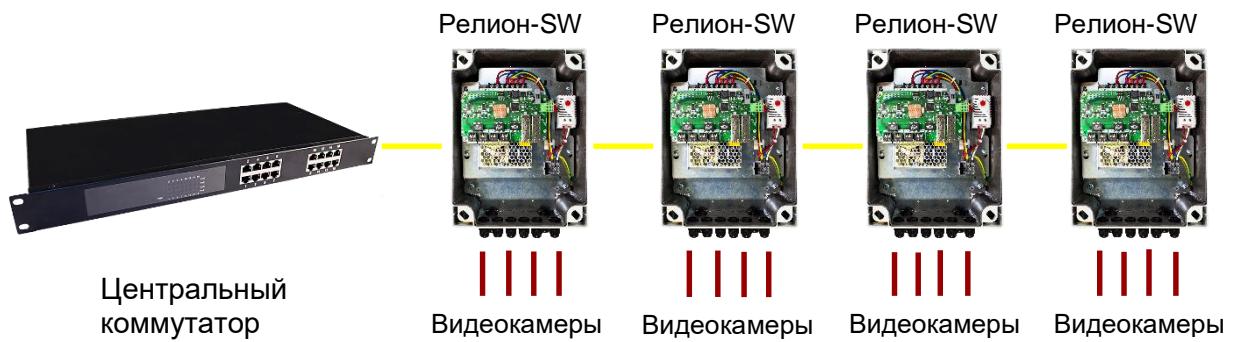


Рисунок 10. Подключение коммутаторов в топологию «линия»

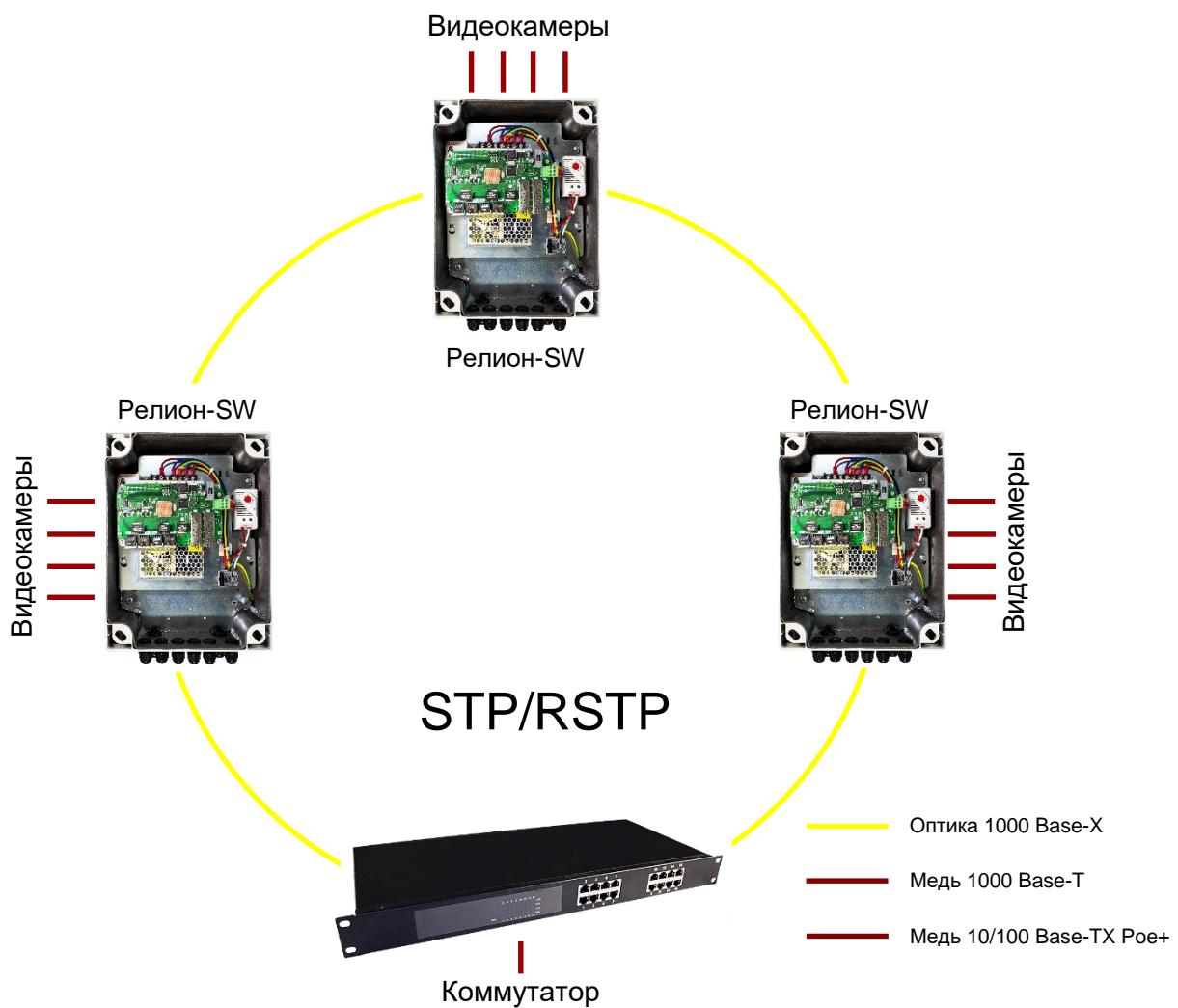


Рисунок 11. Подключение коммутаторов в топологии «кольцо»

4.3 Индикаторы рабочих состояний коммутатора

Для проверки работоспособности коммутатора на электронной плате размещены светодиодные индикаторы работы состояний (Рис 18):

- обмен пакетами через порты (LINK);
- питание PoE;
- питания платы коммутатора (PWR).

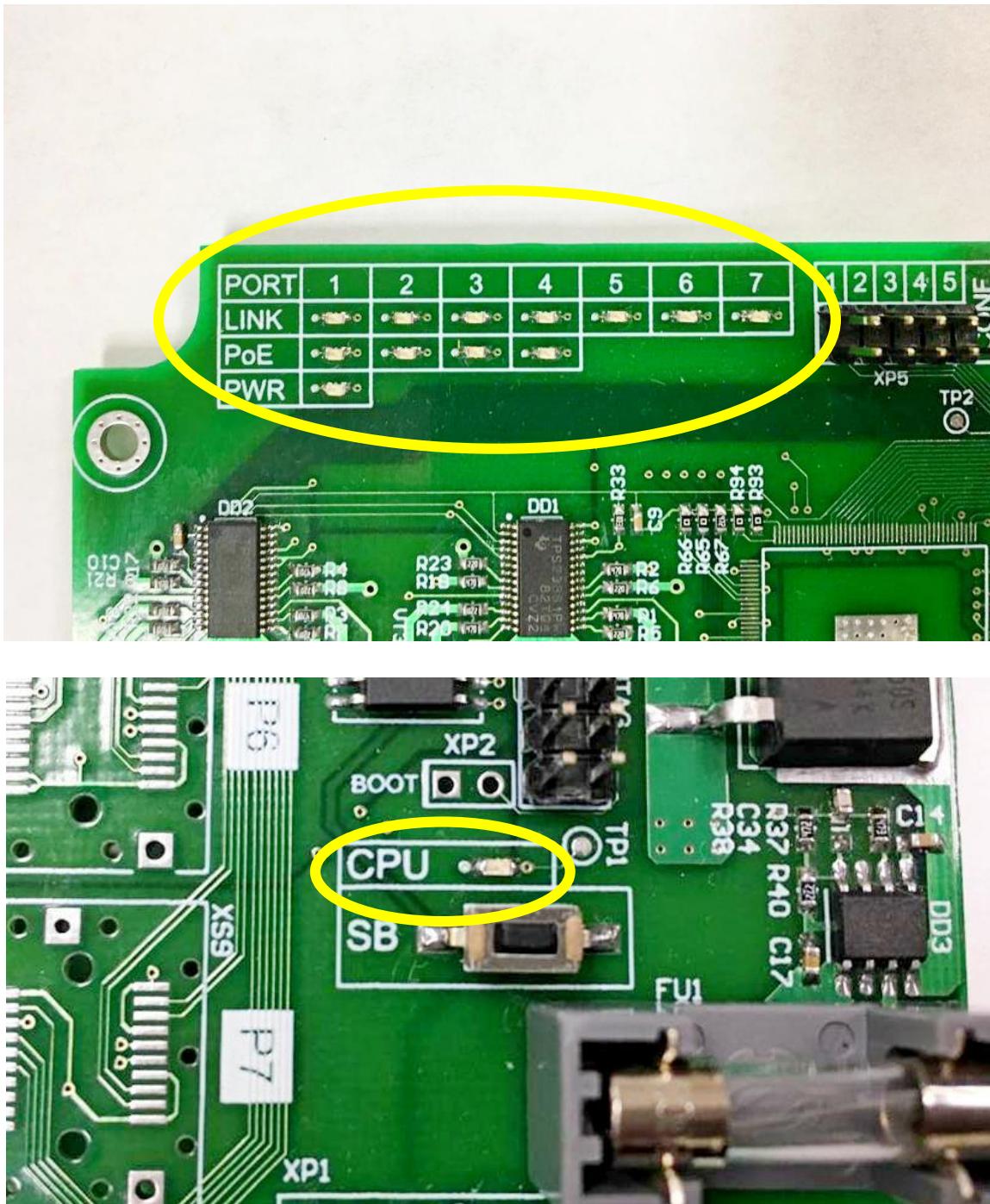


Рисунок 12. Расположение элементов индикации и настройки на плате коммутатора

Рабочие состояния индикаторов приведены в таблице 1

Таблица 1. Назначение индикаторов

Индикатор	Назначение	Цвет свечения	Рабочее состояние
LINK	Сигнализирует об обмене пакетами через соответствующий порт	Зеленый	Мигание
PoE	Сигнализирует о осуществлении подачи питания PoE на соответствующий порт	Зеленый	Постоянное свечение
PWR	Наличие напряжения на коммутаторе	Зеленый	Постоянное свечение
CPU	Работа контроллера	Зеленый	Мигание с периодом 1 сек

4.4 Оптический кросс

Коммутатор оснащен оптическим крослом для выполнения подключений к коммутатору оптико – волоконных линий связи, представляющем собой оптическую сплайс-кассету для организации и защиты места сварки, и панель для установки проходных адаптеров типа SC/ LC Duplex.

Для ввода оптического кабеля в корпусе коммутатора предусмотрено 2 кабельных ввода с проходным диаметром от 6 до 10 мм.

Сплайс-кассета универсальная **FT-U-16** предназначена для фиксации и защиты термоусадочных гильз КДЗС. Конструкция кассеты позволяет размещать до 32 гильз КДЗС 40/45/60 мм (по 16 шт в два ряда), а также оставлять запас оптических волокон.

Рекомендуется фиксировать оптический кабель к металлическому основанию кросса с использованием нейлоновых стяжек или металлических хомутов. Для фиксации струны использовать металлические колонки с винтами.

Нейлоновые стяжки, гильзы КДС, пигтэйлы, проходные адаптеры в комплект коммутатора не входят.

4.6 Автоматическая перезагрузка видеокамер при зависании

В процессе работы коммутатор постоянно контролирует состояние работоспособности подключенных к нему видеокамер по сигналу Link. При обнаружении зависания коммутатор производит перезапуск видеокамеры отключением питания на 10 секунд.

4.7 Перезагрузка коммутатора

Для случаев непредвиденных ситуаций в коммутаторе предусмотрена кнопка для принудительной перезагрузки коммутатора SB (см. рис 13).

При нажатии кнопки SB происходит полная перезагрузка коммутатора и подключенных к нему видеокамер с питанием по PoE.

Расположенный рядом с кнопкой SB индикатор CPU в нормальном режиме мигает с периодом 1 секунда. При включении перезагрузки (нажатие кнопки SB) индикатор CPU переключается в режим постоянного свечения до окончания перезагрузки коммутатора. После окончания перезагрузки индикатор перейдет в режим мигания с периодом 1 сек.

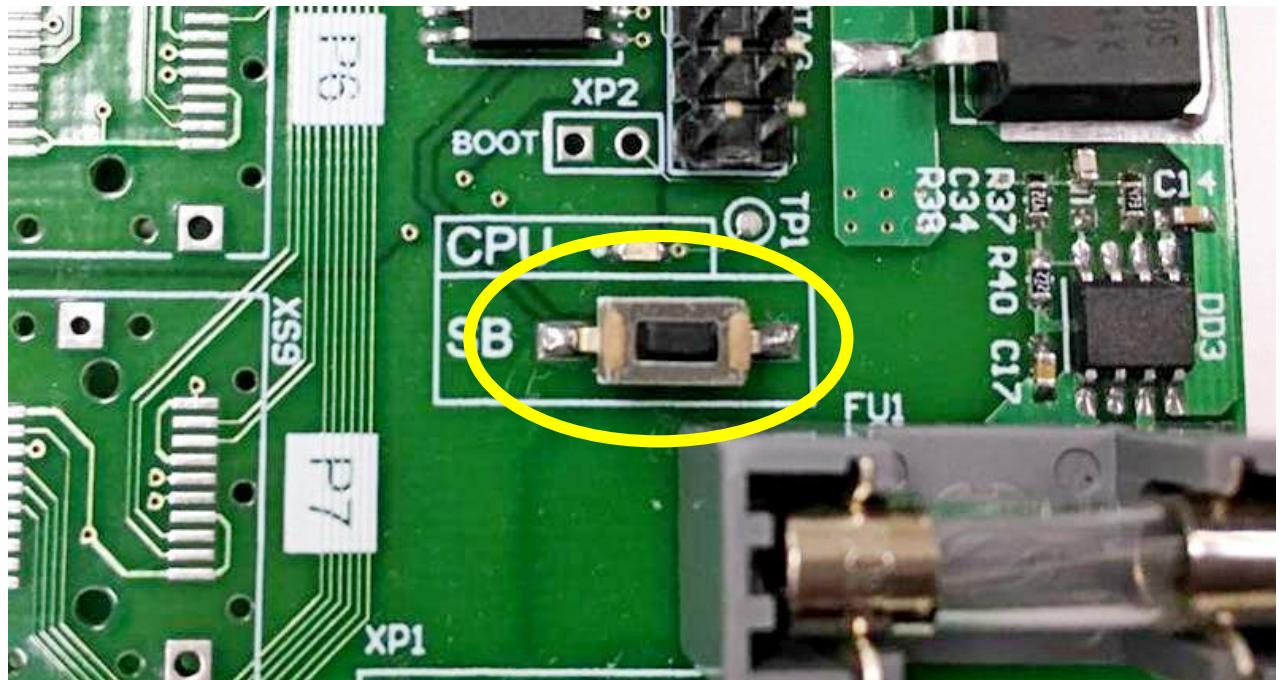


Рисунок 13. Кнопка сброса настроек коммутатора на заводские установки

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Характеристика	Значение	
Напряжение питания, В	(U максимально допустимое пониженное – 100 В, U максимально допустимое повышенное – 240 В)	
Маркировка взрывозащиты	Релион-SW-EXD-A-2G-4PoE+/240W	1Ex d IIC T5/T6 Gb (кроме ацетилена) / Ex tb IIIC T85°C...T100°C Db
	Релион-SW-EXD-H-2G-4PoE+/240W	1Ex d IIC T5/T6 Gb (кроме ацетилена) / Ex tb IIIC T85°C...T100°C Db / PB Ex d I Mb
Потребляемая мощность, не более Вт	340	
Температурный диапазон, °C	- 65 ÷ +60	
Степень защиты оболочки, IP	66/68	
Стандарт PoE	IEEE 802.3af / IEEE 802.3at	
Расстояние передачи портов Ethernet, м	100	
Мощность PoE на 1 порт. до Вт	60	
Бюджет PoE, Вт	240	
Защита портов	Грозозащита (до 6 кВ) всех портов Ethernet	
	Защита портов PoE, от перегрузки и КЗ	
	Автоматическое определение полярности MDI/MDIX	
Защита системы видеонаблюдения	Контроль зависания видеокамеры с их автоматической перезагрузкой	
Размер таблицы MAC-адресов	8K	
Буфер пакетов	1 Мбит	
Протоколы поддерживаемые коммутатором	IEEE 802.1D spanning tree, IEEE 802.1W rapid spanning tree, IEEE 802.1q, IEEE 802.1p, IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x	
Материал корпуса	Релион-SW-EXD-A-2G-4PoE+/240W	Алюминий
	Релион-SW-EXD-H-2G-4PoE+/240W	Нержавеющая сталь 12X18H10T
Количество отверстий для кабельных вводов M20x1,5	7	
Наработка на отказ, не менее, часов	75000	
Габаритные размеры, мм	Релион-SW-EXD-A-2G-4PoE+/240W	440x355x198
	Релион-SW-EXD-H-2G-4PoE+/240W	425x340x185
Масса, не более, кг	Релион-SW-EXD-A-2G-4PoE+/240W	23
	Релион-SW-EXD-H-2G-4PoE+/240W	25

6. МОНТАЖ КОММУТАТОРА



ВНИМАНИЕ!

Установка и электромонтаж взрывозащищенного коммутатора должны выполняться только квалифицированными специалистами.

При монтаже и эксплуатации взрывозащищенного коммутатора запрещено:

- эксплуатировать коммутатор при t° окружающей среды, не соответствующей характеристикам коммутатора;
- эксплуатировать коммутатор без кабельных вводов;
- применять для подключения кабели не круглого сечения;
- применять кабели с наружным диаметром, не соответствующим кабельным вводам;
- использовать кабельные вводы других производителей без официального согласования с производителем коммутатора;
- вносить любые изменения в конструкцию коммутатора;
- разумплектовывать пары «коммутатор-крышка» – ставить крышку от одного коммутатора на другой;
- подвергать коммутатор ударам или падению с высоты более 0,2 м.

Нарушение данных требований приводит к безусловному прекращению гарантийных обязательств и может оказаться причиной неправильной работы изделия.

Не разрешается открывать коммутатор во взрывоопасной среде при включенном напряжении питания.

6.1 Расположение коммутатора

При размещении коммутатора предусмотреть обеспечение лёгкого доступа к корпусу для проведения работ по периодическому обслуживанию.

6.2 Процедура монтажа

При эксплуатации пространственное положение коммутатора – произвольное.

Перед монтажом коммутатор необходимо произвести внешний осмотр, особенно обратить внимание на:

- отсутствие повреждений корпуса;
- наличие средств уплотнения кабельных вводов и отсутствие их повреждений;

- наличие всех крепежных элементов (болтов, гаек, шайб) в соответствии с проектом размещения коробки на объекте;

- отсутствие повреждений заземляющих устройств.

Для установки и монтажа коммутатора необходимо выполнить следующее:

- разметить место крепления коммутатора к рабочей поверхности;
- закрепить коммутатор к рабочей поверхности;
- открутить крышку коммутатора и произвести электрический монтаж;
- после монтажа закрутить крышку (момент затяжки не менее 15 Нм).

6.3 Электрический монтаж

Монтаж и эксплуатация изделия должна осуществляться в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации, главы 7.3 «Правил устройства электроустановок», ГОСТ 31610.0-2014, ГОСТ IEC 60079-1-2013. Подсоединить заземляющий или нулевой защитный проводник к корпусу, используя болт заземления. Диаметр подключаемых кабелей должен выбираться в соответствии с установленными в коробку кабельными вводами, таблицы 4 - 5.

6.4 Обеспечение влагозащищенности

При проведении монтажных, наладочных или других работ принять меры, чтобы в корпус изделия не попала вода, снег или частицы льда. Изделие перед закрытием должно быть сухим. Обеспечение влагозащищенности необходимо для сохранения работоспособности коммутатора в процессе эксплуатации.

Ответственность за отсутствие воды (снега, льда) в корпусе, а также за обеспечение герметичности при установке кабельных вводов и открывающихся крышек изделия несет монтажно-наладочная организация.

6.5 Подключение видеокамер

Видеокамеры подключать к портам Fast Ethernet коммутатора. Для подключения использовать 4-х парный экранированный кабель не хуже категории 5. Кабель заводится в корпус коммутатора через кабельные вводы, после чего обжимается коннектором RJ45. Для удобства допускается снятие кабельного вводы на время монтажа. После завершения монтажных работ снятые кабельные вводы установить на место. Неиспользуемые кабельные вводы следует обязательно заглушить.

RJ45

КОММУТАТОР

1	Бело-оранжевый
2	Оранжевый
3	Бело-зеленый
4	Синий
5	Бело-синий
6	Зеленый
7	Бело-коричневый
8	Коричневый

RJ45

ВИДЕОКАМЕРА

1	Бело-оранжевый
2	Оранжевый
3	Бело-зеленый
4	Синий
5	Бело-синий
6	Зеленый
7	Бело-коричневый
8	Коричневый

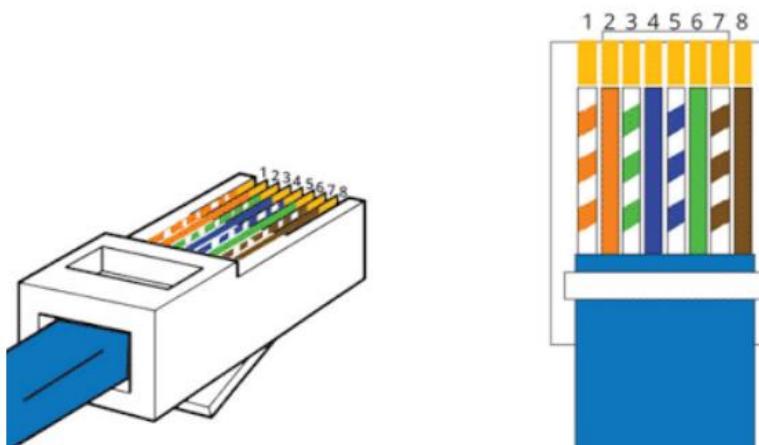


Рисунок 15. Разделка кабеля витая пара

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ВНИМАНИЕ!

Все работы по обслуживанию коммутатора, должны производиться только при снятом напряжении.

При монтаже, демонтаже и обслуживании коммутатора во время эксплуатации на объекте необходимо соблюдать меры предосторожности в соответствии с правилами техники безопасности, установленными для объекта. Ответственность за соблюдение правил безопасности возлагается на обслуживающий персонал.

При эксплуатации, коммутатор должен подвергаться внешнему систематическому осмотру, необходимо проводить проверку и техническое обслуживание в соответствии с требованиями ГОСТ 31610.17.

Периодический осмотр коммутатора должен проводиться в сроки, которые устанавливаются технологическим регламентом в зависимости от производственных условий, но не реже одного раза в год.

При внешнем осмотре коммутатора необходимо проверить:

- целостность корпуса (отсутствие вмятин, и других механических повреждений);
- наличие всех крепежных деталей и их элементов, качество крепежных соединений;
- наличие маркировки взрывозащиты;
- состояние уплотнения вводимых кабелей. Проверку производят на отключенном от сети коробки;
- состояние заземляющих устройств.

Механические повреждения и коррозия взрывозащитных поверхностей не допускаются. Категорически запрещается эксплуатация коммутатора с поврежденными деталями, обеспечивающими взрывозащиту, и другими неисправностями.

8. РЕМОНТ И ВОЗВРАТ УСТРОЙСТВА

Коммутатор не предназначен для ремонта пользователем на местах использования. При обнаружении неисправностей и дефектов, возникших по вине предприятия-изготовителя, потребителем составляется акт в одностороннем порядке с описанием неисправности. Коммутатор с паспортом и актом возвращается на предприятие-изготовитель.

Упаковка коммутатора для транспортировки описана в разделе 9 «Транспортирование и хранение». При возврате коммутатор следует направлять по адресу: 623700, Россия, Свердловская обл., г. Березовский, ул. Ленина, 2д. тел.: (343)379-07-95.

9. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Срок службы коммутатора 10 лет.

Гарантийный срок службы 12 месяцев сдаты ввода в эксплуатацию, но не более 36 месяцев с даты продажи. Получить бесплатно дополнительную гарантию 24 месяца через сервис ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ <https://relion-ex.ru/>.

Гарантийный ремонт с учётом требований ГОСТ 30852.19 замена коммутатора производится предприятием-изготовителем при условии соблюдения потребителем правил транспортирования, хранения и эксплуатации. Предприятие-изготовитель не принимает претензий: если истек гарантыйный срок эксплуатации; при отсутствии паспорта на

коммутатор; в случае механических повреждений; в случае нарушения требований настоящей этикетки.

10. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Коммутатор для транспортирования, упаковать в заводскую тару или подходящий по размерам ящик (коробку) с обязательным применением изолирующих, амортизирующих прокладок для исключения перемещения изделия в упаковке.

Коммутатор может транспортироваться на любое расстояние, любым видом транспорта. При транспортировании должна быть обеспечена защита транспортной тары от атмосферных осадков.

11. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАКАЗА

В комплект поставки коммутатора входит:

- коммутатор 1 шт.;
- кабельные вводы (в комплект не входят) по заказу;
- паспорт СПЕК. 00000.000.000 ПС..... 1 шт

При заказе необходимо указать наименование количества и тип кабельных вводов.

АДРЕС ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Россия, 623700, Свердловская обл., г. Березовский, ул. Ленина, 2Д.
т/ф. (343)379-07-95.
info@spectron-ops.ru, www.relion-ex.ru

