

Сброс пароля на оборудовании



В случае если вы не привязывали почтовый адрес при активации регистратора, сброс пароля будет происходить через генерацию файла и отправления его по почтовому адресу тех. поддержки (tech.support@iflow-tech.ru)

1) В софте SADP (скачать можно по ссылке:

<https://www.hikvision.com/en/support/tools/hitools/clea8b3e4ea7da90a9/>) выбрать

устройство и нажать кнопку **Forgot Password** в правом нижнем углу.

The screenshot displays the SADP (Smart Device Access Point) web interface. At the top, it shows 'Total number of online devices: 16'. Below this is a table of devices with columns for ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. One device is selected, with details shown in the 'Modify Network Parameters' sidebar on the right. The sidebar includes checkboxes for 'Enable DHCP' and 'Enable Hik-Connect', and various network configuration fields. A red 'Modify' button is visible, and a 'Forgot Password' button is highlighted with a red box in the bottom right corner.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
006	F-HR-2164/2	Active	10.10.0.50	8000	N/A	V4.75.301build 240...	10.10.0.1	80

Modify Network Parameters

- Enable DHCP
- Enable Hik-Connect

Device Serial No.: F-HR-2164/21620240921CCWRFO

Device Short Serial:

Start Time: 2024-11-12 16:48:55

IP Address: 10.10.0.50

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.248.0

Gateway: 10.10.0.1

IPv6 Address: fe80::de07:f8ff:fe8c:61a6

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Administrator Password:

Modify

Forgot Password

- 2) Воспользоваться кнопкой **Export device feature code file (Важно! С момента генерации данного файла и применения ответного файла, полученного от тех. поддержки, оборудование нельзя перезагружать. Если оно было перезагружено, необходимо заново начать с этого шага.)**

Reset Password ✕

Mode:

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

- 3) Отправить полученный файл и фотографию с этикеткой восстанавливаемого оборудования на почту tech.support@iflow-tech.ru с названием темы «Сброс пароля».



- 4) Дождаться ответного письма, импортировать файл из вложения и ввести новый пароль, после нажать кнопку **Confirm**.

Reset Password ✕

Mode:

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset IPC No Reset Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

- 5) Готово! В результате устройство можно использовать с вашим новым паролем!