

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

*Система вызова
посетителей
«HostCall-CV»*

ПАСПОРТ

Версия 01/18

Москва
2018

Содержание

1. Назначение	3
2. Краткий обзор системы	3
3. Функциональные возможности системы «HostCall-CV».....	8
3.1. Вызов посетителя.....	8
3.2. Индикация занятости/освобождения кабинетов.....	8
3.3. Индикация нажатия кнопок на вызывных устройствах.....	8
4. Технические данные	8
5. Состав системы.....	9
5.1. Кнопка вызова MP-421D1	9
5.2. Радиокнопка вызова MP-411D1.....	10
5.3. Пульт GC-1001D3	11
5.4. Светозвуковое табло MP-740R2.....	12
5.5. Громкоговоритель WP-03T.....	13
5.6. Табло отображения MP-730W2.....	14
5.7. Переговорное устройство GC-2001W3	14
5.8. Блок питания.....	15
5.9. Комплект поставки	16
6. Порядок работы системы	16
7. Установка системы	16
8.1. Общие положения.....	16
8.2. Этапы установки системы.....	17
8.3. Рекомендации по прокладке магистральных кабелей	17
8.4. Поиск и устранение неисправностей	17
9. Условия установки и эксплуатации	18
10. Инструмент и принадлежности	19
11. Техническое обслуживание	19
12. Правила хранения.....	19
13. Транспортирование	19
14. Гарантийные обязательства.....	19
15. Свидетельство о приемке	20
Приложение 1	21

1. Назначение

Система вызова посетителей (пациентов) в кабинеты «HostCall-CV» предназначена для светового и звукового информирования о занятости и освобождении сотрудников в кабинетах, в которых ведется прием посетителей, и голосового вызова посетителей в кабинет.

Система «HostCall-CV» может применяться в различных учреждениях, таких как больницы и поликлиники, центры обслуживания клиентов, торговые предприятия. Благодаря этой системе осуществляется более равномерное распределение посетителей по кабинетам. Например, во время прохождения диспансеризации, в центре обслуживания с большим количеством комнат или стоек оператора. Данная система может использоваться как самостоятельно, так и в составе электронной очереди, позволяя отражать текущее состояние кабинета, в котором ведется прием посетителей.

Использование данной системы позволяет оптимизировать работу сотрудников и обеспечивает простоту и наглядность предоставления информации о текущем состоянии приема.

2. Краткий обзор системы

При необходимости оснастить только некоторые кабинеты системами вызова, можно воспользоваться готовыми комплектами МР-910W2 или МР-911W2. Комплекты МР-910W2 и МР-911W2 предназначены для светового и звукового информирования посетителей о готовности к приему со стороны сотрудников, находящихся в кабинетах. Комплект МР-910W2 состоит из светозвукового табло МР-740R2 и кнопки вызова с индикацией МР-421D1, в едином корпусе которой объединены кнопки «Не входить» и «Входите» (изображенные соответствующими пиктограммами  и ). Комплект МР-911W2 состоит из светозвукового табло МР-740R2 и радиокнопки вызова с индикацией МР-411D1, в едином корпусе которой объединены радиокнопки «Не входить» и «Входите» (изображенные соответствующими пиктограммами  и ).

Кнопка вызова устанавливается в кабинете, а светозвуковое табло устанавливается в коридоре, где посетители ожидают в очереди приема в кабинет.

На рис.2.1 представлена структурная схема расположения компонентов комплекта МР-910W2.

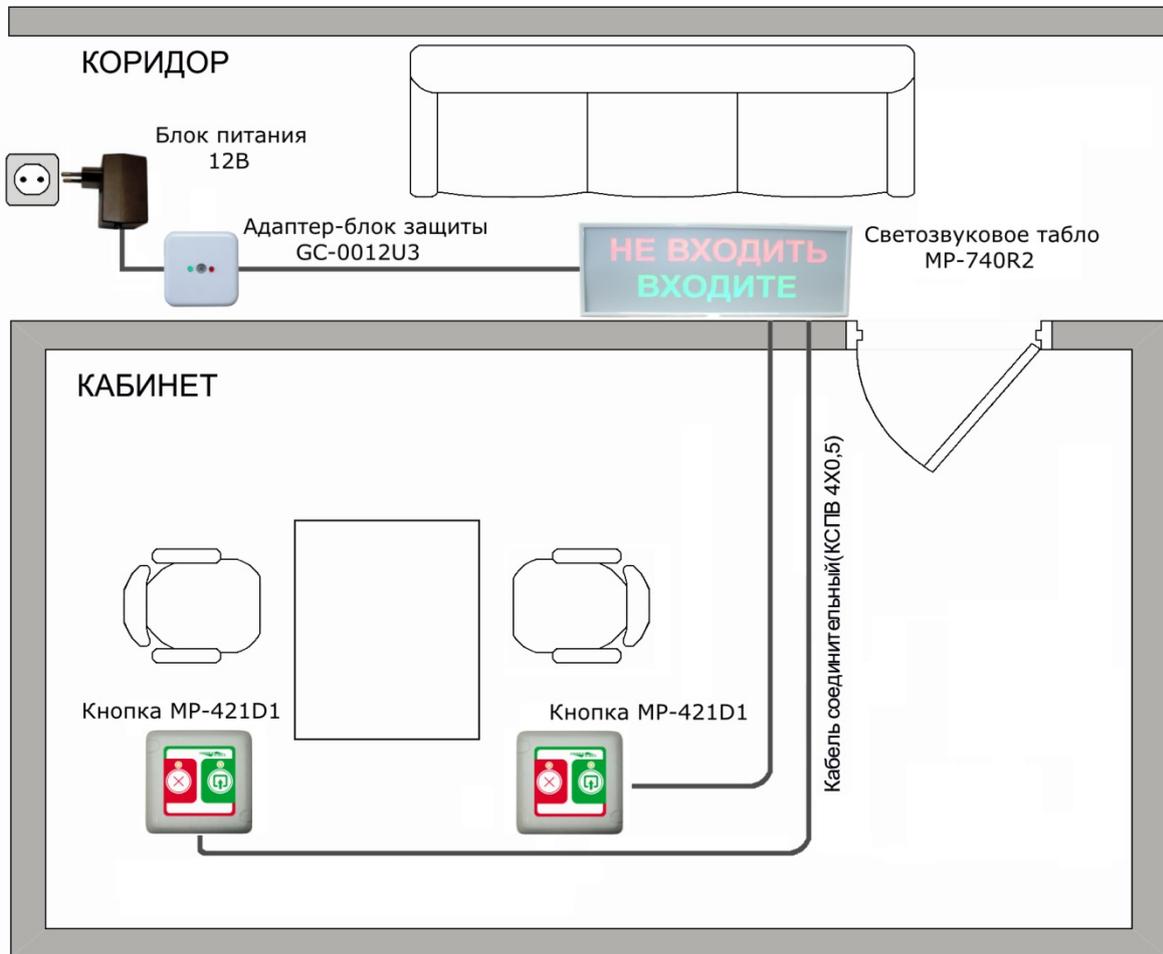


Рисунок 2.1. Структурная схема расположения компонентов комплекта MP-910W2

На рис.2.2 представлена структурная схема расположения компонентов комплекта MP-911W2.

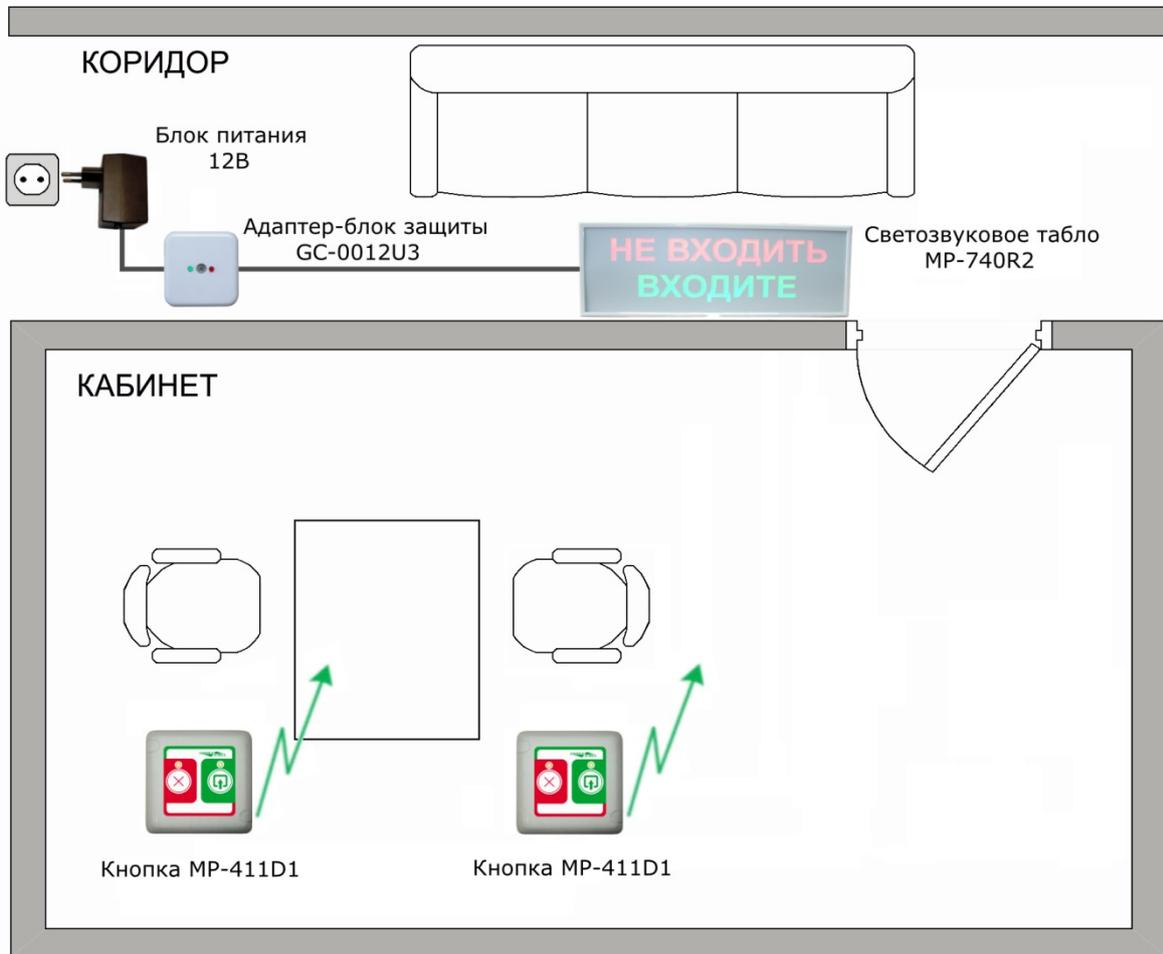


Рисунок 2.2. Структурная схема расположения компонентов радиокomплекта MP-911W2

Для приглашения посетителя персонал нажимает на кнопку/радиокнопку с пиктограммой . При этом на проводной кнопке MP-421D1 загорается мигающим зеленым цветом светодиод, а на радиокнопке MP-411D1 светодиод кратковременно загорается зеленым цветом и гаснет. На светозвуковом табло мигающим зеленым цветом подсвечивается надпись «ВХОДИТЕ» и многократно воспроизводится тональный звуковой сигнал, привлекающий внимание посетителей. Посетитель, увидев надпись «ВХОДИТЕ», проходит в кабинет. После того как посетитель вошел в кабинет, сотрудник нажимает на кнопку с пиктограммой . При этом на проводной кнопке загорается непрерывным красным цветом светодиод, а на радиокнопке светодиод кратковременно загорается красным цветом и гаснет. На светозвуковом табло непрерывным красным цветом подсвечивается надпись «НЕ ВХОДИТЬ», что информирует остальных посетителей о том, что сотрудник в настоящее время занят. Звуковой сигнал в данном случае не воспроизводится.

При необходимости управления со второго рабочего места можно подключить дополнительную кнопку MP-421D1 или запрограммировать радиокнопку MP-411D1. В комплекте MP-910W2 можно использовать одну дополнительную кнопку вызова MP-421D1, в комплекте MP-911W2 – до 10 дополнительных радиокнопок MP-411D1.

Дополнительно к светозвуковому табло MP-740R2 можно подключить две сигнальные лампы MP-611W1 и одно такое же светозвуковое табло, которые могут быть дополнительно установлены, например, в коридоре на некотором расстоянии от кабинета, где посетители также могут ожидать приема, у администратора и т.д.

В кабинете можно установить систему с голосовым оповещением о приглашении в кабинет, а также с возможностью подключения переговорного устройства, чтобы иметь двустороннюю голосовую связь с пациентом (например, при проведении рентгенографического обследования подсказать, какое принять положение). Для этого у врача устанавливается пульт GC-1001D3, светозвуковое табло MP-740R2 и громкоговоритель WP-03T устанавливаются в коридоре, где посетители ожидают в очереди приема в кабинет. В необходимом месте (например, у рентгеновской установки) устанавливается абонентское переговорное устройство GC-2001W3.

На рисунке 2.3 представлена структурная схема расположения компонентов при использовании пульта GC-1001D3.

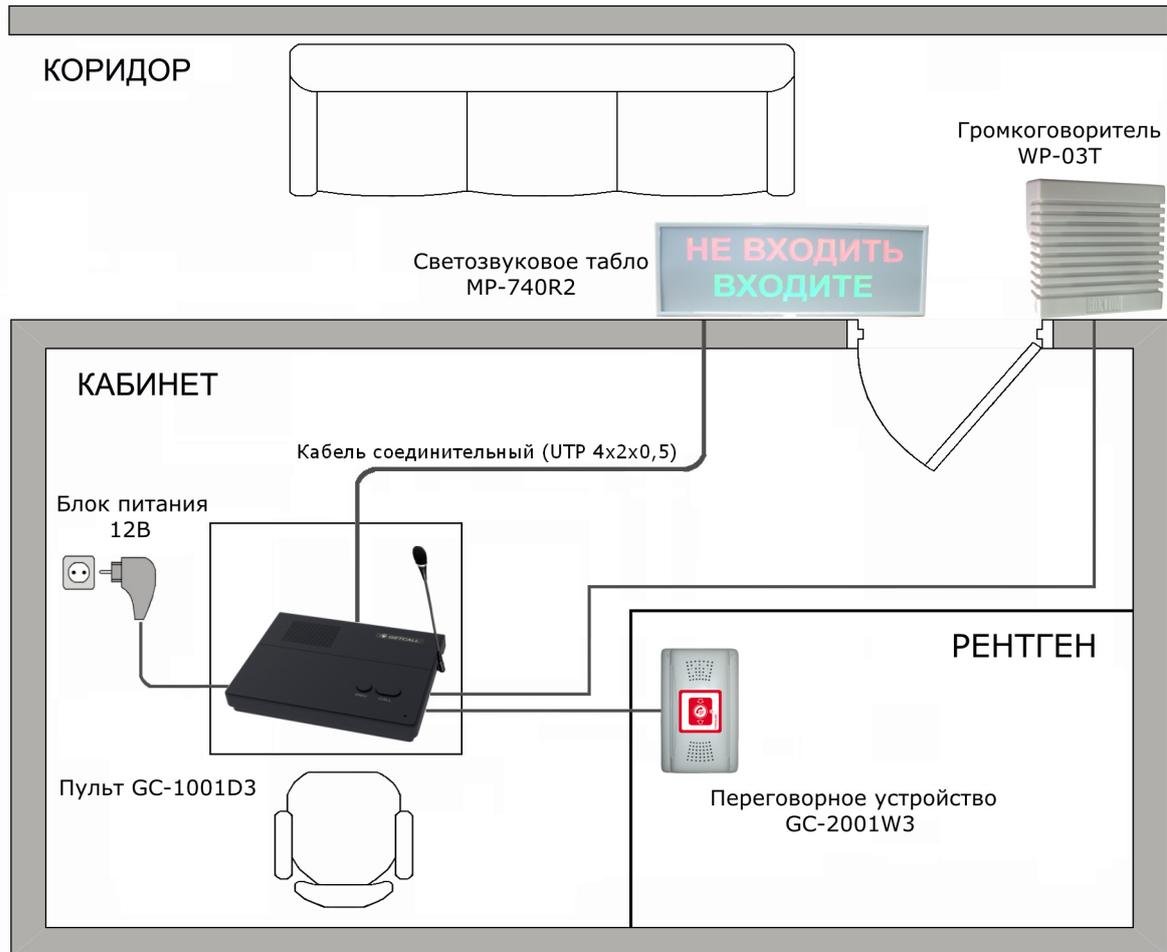


Рисунок 2.3. Структурная схема расположения компонентов при использовании пульта GC-1001D3

Для приглашения посетителя персонал нажимает на пульте GC-1001D3 кнопку «CALL». При этом прозвучит сигнал «ГОНГ», светодиодный индикатор на пульте загорится мигающим зеленым цветом, а на светозвуковом табло загорится мигающим зеленым цветом надпись «ВХОДИТЕ». Через несколько секунд индикация на пульте и светодиодном табло изменится на непрерывную. После того, как посетитель зашел в кабинет, персонал нажимает на пульте кнопку «PRIV». При этом цвет индикации на пульте изменится на непрерывный красный, а на светозвуковом табло загорится непрерывным красным цветом надпись «НЕ ВХОДИТЬ». Если в кабинете дополнительно установлено переговорное устройство GC-2001W3, то при нажатии кнопки «PRIV» с ним автоматически устанавливается связь. При повторном нажатии на клавишу «PRIV» индикация на пульте и светозвуковом табло гаснет. При необходимости выключения системы следует вынуть блок питания из электрической розетки.

Для приглашения в кабинет голосом сотрудник на пульте нажимает и удерживает кнопку «CALL». В этом случае голосовое приглашение, произносимое в микрофон, воспроизводится через внешний громкоговоритель. Во время удержания кнопки «CALL» в нажатом состоянии, светодиодный индикатор на пульте будет гореть мигающим зеленым цветом. При отпускании клавиши «CALL» цвет индикации на пульте изменится на непрерывный зеленый.

Если на объекте имеется большое количество кабинетов, оснащенных комплектами вызова (до 20), то для удобства посетителей и администрации все светозвуковые табло можно подключить к табло отображения MP-730W2, на котором будут отображаться состояния всех подключенных светозвуковых табло. При занятости сотрудника (кабинета) светозвуковое табло MP-740R2 подсвечивает красную надпись «НЕ ВХОДИТЬ» и передает эту информацию на табло MP-730W2. Соответствующее поле табло MP-730W2 подсвечивается непрерывным красным цветом. При освобождении сотрудника (кабинета) светозвуковое табло MP-740R2 подсвечивает зеленую надпись «ВХОДИТЕ» и передает эту информацию на табло MP-730W2. Соответствующее поле табло MP-730W2 при этом подсвечивается мигающим зеленым цветом и звучит однократный звуковой сигнал, который при необходимости можно отключить.

Установка дополнительных табло MP-730W2 в ключевых точках здания (например, у информационных досок или зале ожидания) позволяет посетителям наблюдать наличие свободных кабинетов в реальном времени и избегать ненужных перемещений в поисках освободившегося кабинета. Администратору или посетителю достаточно одного взгляда на табло MP-730W2, что бы понять, какие кабинеты или операторы в настоящий момент свободны.

На рисунке 2.4. представлена общая структурная схема системы «HostCall-CV».

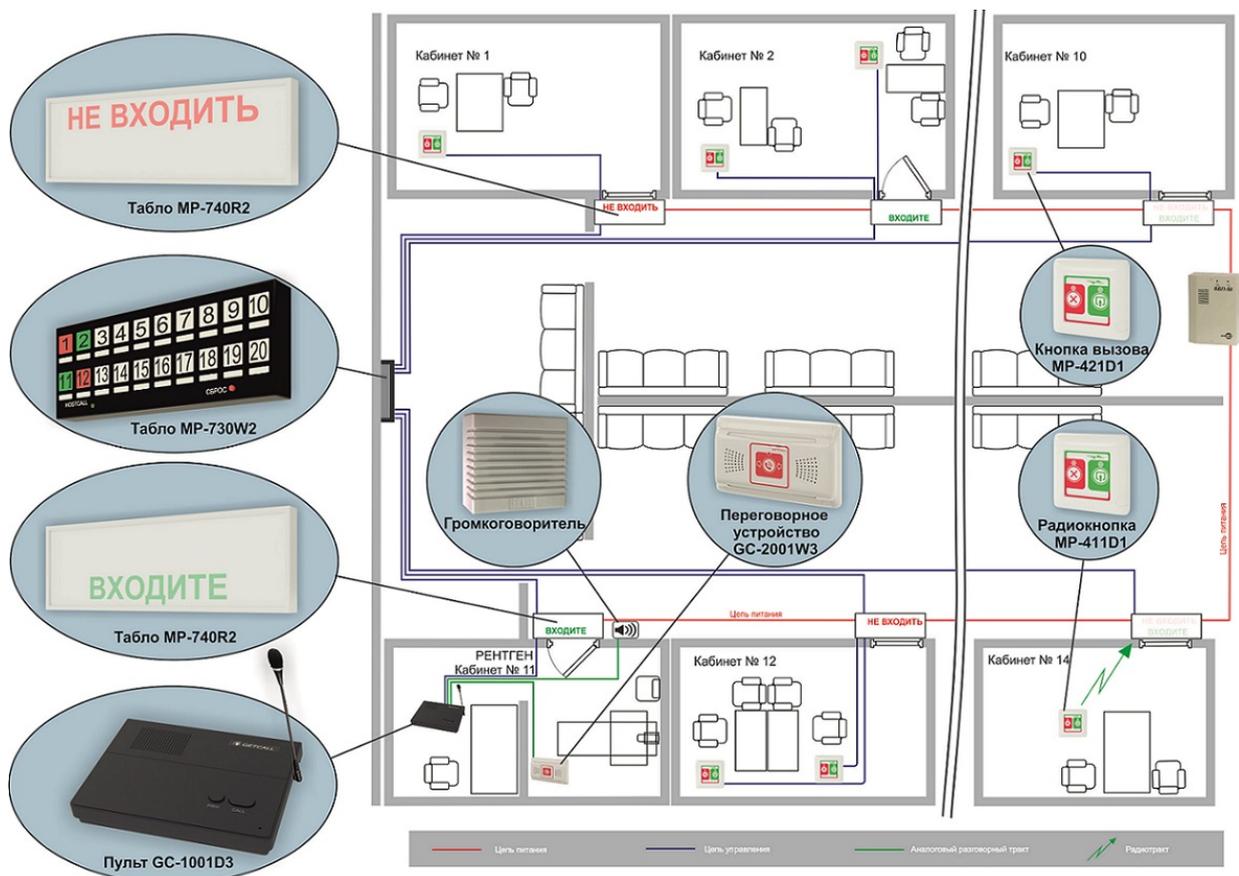


Рисунок 2.4. Общая структурная схема системы «HostCall-CV»

3. Функциональные возможности системы «HostCall-CV»

3.1. Вызов посетителя

Вызов посетителя может быть выполнен следующими способами:

- проводной аналоговой кнопкой вызова MP-421D1;
- радиокнопкой вызова MP-411D1;
- с пульта GC-1001D3.

3.2. Индикация занятости/освобождения кабинетов

В системе предусмотрена следующая индикация занятости/освобождения кабинетов:

1. Световая и звуковая индикация на светозвуковом табло MP-740R2.

При занятости кабинета на светозвуковом табло подсвечивается непрерывным красным цветом надпись «НЕ ВХОДИТЬ». При освобождении кабинета на светозвуковом табло подсвечивается мигающим зеленым цветом (при использовании кнопок или радиокнопок вызова) или непрерывным зеленым цветом (при использовании пульта GC-1001D3) надпись «ВХОДИТЕ» и звучит тональный звуковой сигнал.

2. Световая и звуковая индикация на табло отображения MP-730W2.

При занятости кабинета на табло отображения соответствующее поле подсвечивается непрерывным красным цветом. При освобождении кабинета на табло отображения соответствующее поле подсвечивается мигающим зеленым цветом и звучит однократный звуковой сигнал.

3.3. Индикация нажатия кнопок на вызывных устройствах

При нажатии на кнопку/радиокнопку «Входите» (пиктограмма ) на проводной кнопке загорается мигающим зеленым цветом светодиод, а на радиокнопке светодиод кратковременно загорается зеленым цветом и гаснет.

При нажатии на кнопку/радиокнопку «Не входите» (пиктограмма ) на проводной кнопке загорается непрерывным красным цветом светодиод, а на радиокнопке светодиод кратковременно загорается красным цветом и гаснет.

При нажатии на пульте GC-1001D3 кнопки «CALL» прозвучит сигнал «ГОНГ» и загорится сначала мигающим, а затем непрерывным зеленым цветом светодиод. При нажатии на клавишу «PRIV» цвет индикации на пульте изменится на непрерывный красный.

При нажатии и удержании в нажатом состоянии кнопки «CALL» для приглашения голосом, светодиодный индикатор на пульте будет гореть мигающим зеленым цветом. При отпускании клавиши «CALL» цвет индикации на пульте изменится на непрерывный зеленый.

4. Технические данные

4.1. Система обеспечивает подключение:

- до 40 кнопок вызова MP-421D1;
- до 200 радиокнопок вызова MP-411D1;
- до 20 пультов GC-1001D3;
- до 40 светозвуковых табло MP-740R2;
- до 20 переговорных устройств GC-2001W3;
- до 20 громкоговорителей WP-03T;
- 1 табло отображения MP-730W2;
- до 40 сигнальных ламп MP-611W1.

4.2. Среда передачи:

- Между проводными кнопками вызова MP-421D1 и светозвуковым табло MP-740R2 – 3-х проводный шлейф.
- Между радиокнопками MP-411D1 и светозвуковым табло MP-740R2 - радиоканал 433 МГц.
- Между пультом GC-1001D3 и светозвуковым табло MP-740R2 - 4-х проводный шлейф.
- Между пультом GC-1001D3 и громкоговорителем WP-03T – 2-х проводный шлейф.
- Между пультом CG-1001D3 и переговорным устройством GC-2001W3 – 2-х проводный шлейф.
- Между светозвуковым табло MP-740R2 и табло отображения MP-730W2 - 3-х проводный шлейф.

4.3. Для монтажа системы рекомендуется использовать кабель КСПВ 2х0,5 или марки UTP.

Допустимая длина линии кнопка вызова – светозвуковое табло, м	20
Дальность радиосвязи радиокнопка – светозвуковое табло, м	до 100
Допустимая длина линии пульт – светозвуковое табло, м	50
Допустимая длина линии пульт – громкоговоритель, м	30
Допустимая длина линии пульт – переговорное устройство, м	до 1000
Допустимая длина линии светозвуковое табло – табло отображения, м	200

4.4. Срок службы оборудования системы «HostCall-CV» – не менее 5 лет.

4.5. Система может эксплуатироваться в среде со следующими условиями:

Температура окружающего воздуха, °С	от +5 до +45
Относительная влажность, % не более	80
Атмосферное давление, мм. рт. ст.	от 600 до 800

4.6. Первичное электропитание осуществляется от сети переменного напряжения ~220В/50 Гц.

Вторичное электропитание обеспечивает систему вызова посетителей выпрямленным напряжением 12В (±3В).

4.7. Суммарная потребляемая мощность от первичной сети не более 90 Вт.

4.8. Режим работы - круглосуточный.

4.9. Одинаковые составные части системы полностью взаимозаменяемые.

5. Состав системы

5.1. Кнопка вызова MP-421D1

Кнопка вызова MP-421D1 (рис.5.1) объединяет в своем корпусе кнопки «Не входить» и «Входите». Данные кнопки имеют тонкопленочную клавиатуру с соответствующими пиктограммами  и . На каждой кнопке имеется светодиодный индикатор, который загорается при нажатии на одну из кнопок соответственно красным или зеленым цветом.



Рисунок 5.1. Кнопка вызова MP-421D1

Кнопка вызова MP-421D1 подключается непосредственно к светозвуковому табло. Управление индикацией на кнопке вызова осуществляется со стороны светозвукового табло.

Передача информации от кнопки вызова MP-421D1 до светозвукового табло осуществляется по 3-х проводной линии. С целью защиты от помех при передаче информации используется импульсное кодирование с модуляцией ООК-ИКМ.

Питание кнопки вызова осуществляется от светозвукового табло.

Кнопка MP-421D1 предназначена для накладного монтажа.

Кнопка вызова MP-421D1 имеет следующие характеристики:

Максимальный ток потребления, мА	1
Напряжение питания, В, не более	12
Габаритные размеры, мм	82x82x18
Режим эксплуатации - круглосуточно, в помещении при температуре от +5°C до +45°C и влажности не более 80% при нормальном атмосферном давлении	
Срок службы, не менее	5 лет

5.2. Радиокнопка вызова MP-411D1

Радиокнопка вызова MP-411D1 (рис.5.2) объединяет в своем корпусе радиокнопки «Не входить» и «Входите». Данные радиокнопки имеют тонкопленочную клавиатуру с соответствующими пиктограммами  и . На каждой радиокнопке имеется светодиодный индикатор, который кратковременно загорается при нажатии на одну из радиокнопок соответственно красным или зеленым цветом. Факт нажатия на радиокнопку также сопровождается однократным звуковым сигналом.



Рисунок 5.2 . Радиокнопка вызова MP-411D1

Радиокнопка вызова работает в не лицензируемом диапазоне 433 МГц, имеет передатчик с мощностью 10 мВт. За счет использования качественных супергетеро-

динных приемных модулей и режима «мультипосылок», обеспечивается повышенная надежность передачи сигнала вызова по радиоканалу.

Обслуживание радиокнопки вызова заключается в периодической замене батарей питания.

Радиокнопка MP-411D1 предназначена для накладного монтажа.

Радиокнопка вызова MP-411D1 имеет следующие характеристики:

Количество каналов	1
Радиочастота, Мгц	433,92
Выходная мощность, мВт	10
Дальность действия, до м	100
Батарея 23А, 12В, шт.	1
Габариты, мм	82x82x18
Срок службы, не менее	5 лет

5.3. Пульт GC-1001D3

Пульт GC-1001D3 (рис.5.3) обеспечивает как голосовое оповещение посетителей через громкоговоритель, так и световую и звуковую индикацию на светозвуковом табло.



Рисунок 5.3. Пульт GC-1001D3

Пульт имеет пластмассовый корпус темно-серого цвета. На верхней поверхности пульта находятся кнопки выбора режима работы с абонентским устройством «PRIV» и «CALL», встроенный динамик, микрофон и светодиодный индикатор включения пульта. Имеется микрофон на гибкой стойке длиной 17 см, устанавливаемый в разъем на правой боковой стороне пульта. Также на правой боковой стороне пульта расположены регуляторы громкости внутреннего динамика (обозначение на корпусе «динамик») и внешнего громкоговорителя (обозначение на корпусе «трубка»). На нижней поверхности пульта расположены регуляторы чувствительности микрофона и громкости звучания гонга. Для питания пульта GC-1001D3 используется блок питания 12В, который входит в состав комплекта поставки пульта.

Пульт имеет возможность обеспечивать ведение переговоров в режиме автоматической полудуплексной громкой связи с абонентским устройством громкой связи GC-2001W3. При этом пульт, используя встроенный усилитель мощностью 3 Вт, позволяет делать объявления через внешний низкоомный громкоговоритель или внешний усилитель.

Пульт GC-1001D3 имеет следующие характеристики:

Напряжение питания, В	12
Потребляемая мощность, ВА, не более	4
Выходная мощность в громкоговорящем режиме на внутренний динамик, мВт, не более	500
Ток потребления, мА, не более (по питанию 12В)	280
Номинальная мощность сигнала, подаваемого на внешний громкоговоритель, при работе на нагрузку 8 Ом, Вт, не менее	3
Полоса воспроизводимых частот, Гц	200 — 8000
Уровень звука, дБ, не менее	85
Габаритные размеры, мм	180x165x25/40
Вес, г	420
Режим эксплуатации - круглосуточно, в помещении при температуре от +5°C до +45°C и влажности не более 80% при нормальном атмосферном давлении	
Срок службы, не менее	5 лет

5.4. Светозвуковое табло MP-740R2

Светозвуковое табло MP-740R2 (рис.5.4) обеспечивает подсвечивание красным цветом предупреждающей надписи «НЕ ВХОДИТЬ» и зеленым цветом разрешающей надписи «ВХОДИТЕ». На задней стороне табло расположены клеммы для подключения внешних устройств. Питание табло осуществляется от блока питания 12В или от пульта GC-1001D3.

Светозвуковое табло MP-740R2 имеет следующие характеристики:

Световая индикация - две надписи (красного и зеленого цвета)	
Сопровождающая акустическая индикация	есть
Максимальный ток потребления, А	0,07
Напряжение питания, В	12 ± 10%
Потребляемая мощность, ВА, не более	1
Уровень звука, дБ, не более	50
Количество каналов	1
Радиочастота, МГц	433,92
Дальность действия, м	100
Монтаж	накладной
Габаритные размеры, мм	262x100ммx25
Вес, г	410
Режим эксплуатации - круглосуточно, в помещении при температуре от +5°C до +45°C и влажности не более 80% при нормальном атмосферном давлении	
Срок службы, не менее	5 лет



Рисунок 5.4. Светозвуковое табло MP-740R2

5.5. Громкоговоритель WP-03Т

Громкоговоритель WP-03Т (рис.5.5) обеспечивает голосовое оповещение посетителей о вызове в кабинет.



Рисунок 5.5. Громкоговоритель WP-03Т

Громкоговоритель WP-03Т имеет следующие характеристики:

Потребляемая мощность, Вт

Частотный диапазон, Гц

Угол рассеивания, °С:

2

120...14000

- 1 кГц	70
- 4 кГц	30
- 8 кГц	20
Материал корпуса	пластик
Монтаж	накладной
Габаритные размеры, мм	115x115x55
Вес, г	130
Режим эксплуатации - круглосуточно, в помещении при температуре от +5°C до +45°C и влажности не более 80% при нормальном атмосферном давлении	
Срок службы, не менее	5 лет

5.6. Табло отображения MP-730W2

Табло отображения MP-730W2 (рис.5.6) предназначено для дублирования состояния до 20-ти светозвуковых табло MP-740R2, установленных над кабинетами.

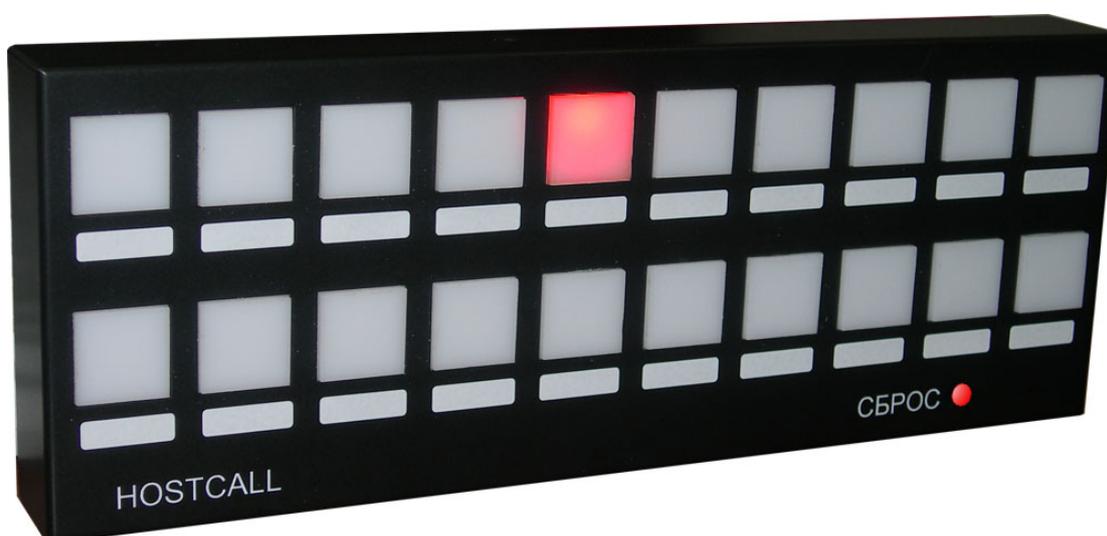


Рисунок 5.6. Табло отображения MP-730W2

Табло отображения MP-730W2 имеет следующие характеристики:

Количество контролируемых кабинетов	20
Световая индикация	красный/зеленый цвет для 20 зон контроля
Акустическая сигнализация освобождения кабинета	есть
Напряжение питания, В	±12
Ток потребления, А, не более	0,3
Потребляемая от сети мощность, Вт, не более	8
Уровень звука, дБ, не менее	57
Монтаж	накладной
Габаритные размеры, мм	265x100x30
Режим эксплуатации - в помещении, при температуре от +5°C до +45°C и влажности не более 80% при нормальном атмосферном давлении	
Срок службы, не менее	5 лет

5.7. Переговорное устройство GC-2001W3

Переговорное устройство GC-2001W3 (рис.5.7) предназначено для связи с пультом GC-1001D3.



Рисунок 5.7. Переговорное устройство GC-2001W3

Устройство выполнено в пластиковом корпусе белого цвета и имеет настенную конструкцию с встроенным громкоговорителем и встроенным микрофоном. На лицевой панели имеется мембранная клавиша для вызова пульта.

Переговорное устройство GC-2001W3 имеет следующие характеристики:

Режим громкой дуплексной связи

Выходная мощность в громкоговорящем режиме, мВт, не более 500

Электропитание по 2-х проводной соединительной линии от пульта

Ток потребления, мА, не более 35

Максимальное удаление от пульта, м 1000

Уровень звука, дБ, не менее 75

Монтаж накладной

Габаритные размеры, мм 100x165x40

Вес, г 130

Режим эксплуатации - в помещении, при температуре от +5°C до +45°C и влажности не более 80% при нормальном атмосферном давлении

Срок службы, не менее 5 лет

5.8. Блок питания

Электропитание системы осуществляется от источника бесперебойного питания ББП-50 исп.2. Источник питания ББП-50 исп.2 обеспечивает автоматическую защиту от превышения тока нагрузки и короткого замыкания в цепи нагрузки. Для обеспечения бесперебойного питания данный источник питания может комплектоваться внешним аккумулятором 12В 7-22 А/ч. Внешний вид ББП-50 исп.2 показан на рис.5.8.



Рисунок 5.8. Источник бесперебойного питания ББП-50 исп.2

Примечание. Подробное описание всех компонентов системы приведено в соответствующей эксплуатационной документации на каждый компонент системы.

5.9. Комплект поставки

В каждом конкретном случае номенклатура и количество основного оборудования и монтажных элементов определяется проектом и заявкой Заказчика на поставку.

При поставке системы она комплектуется настоящим паспортом. При этом все компоненты системы комплектуются эксплуатационной документацией на изделие.

6. Порядок работы системы

Порядок действий персонала при использовании системы «HostCall-CV» зависит от выбранной номенклатуры оборудования и приведен в соответствующей эксплуатационной документации на каждый компонент системы.

7. Установка системы

8.1. Общие положения

Пульт GC-1001D3 и кнопки вызова MP-421D1 и MP-411D1 должны размещаться в кабинетах.

Переговорные устройства MP-2001W3 устанавливаются в местах, где имеется необходимость двусторонней связи с пультом GC-1001D3.

Светозвуковые табло MP-740R2 и громкоговорители WP-03T устанавливаются в коридоре, где посетители ожидают в очереди приема в кабинет.

Табло MP-730W2, как правило, устанавливается на посту дежурного администратора, у информационных досок или в зале ожидания.

Блок питания может устанавливаться в отдельном техническом помещении или электрическом шкафу, или ином месте, имеющем ограничения для доступа посторонних лиц.

Схема соединений компонентов системы приведена в Приложении 1.

Примечание. Подробное описание установки всех компонентов системы приведено в соответствующей эксплуатационной документации на каждый компонент системы.

8.2. Этапы установки системы

Установка системы «HostCall-CV» предполагает следующие этапы:

- монтаж компонентов системы;
- соединение компонентов системы согласно схемам, приведенным в эксплуатационной документации на каждый компонент системы, включая электропитание;
- включение электропитания.
- проверка работоспособности системы в целом.

8.3. Рекомендации по прокладке магистральных кабелей

Монтаж линий связи системы должен производиться кабелем КСПВ 2x0,5 или марки УТР. Для монтажа линий питания устройств следует выбирать кабель с 2-мя одножильными проводами сечением 0,5 -1,5 мм² (сечение выбирается исходя из допустимого сопротивления линии до источника питания).

8.4. Поиск и устранение неисправностей

При правильно смонтированной системе дополнительная настройка не требуется.

Возможные неисправности оборудования, причины их возникновения и способы устранения приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
После подключения источника питания к сети пульт не работает.	Поврежден источник питания. Плохой контакт в штекере питания. Поврежден шнур питания. Неисправен пульт.	Проверить наличие напряжения на штекере с помощью вольтметра. Передать неисправное оборудование в сервисный центр для ремонта.
После подключения штекера питания к пульту - пульт не работает.	Сработала защита по току в источнике питания.	Соблюдать порядок включения элементов (вставить штекер питания в пульт и включить источник питания в сеть).
При включенном пульте не слышно абонента или абонент не слышит пульт. На внешний громкоговоритель не проходит сигнал.	Неисправно переговорное устройство. Обрыв линии связи. Неправильная полярность линии.	Заменить переговорное устройство. Убрать повреждение линии связи. Изменить полярность подключения линии.
На пульте не принимается вызов от переговорного устройства. Отсутствует связь с абонентским устройством.	Неисправно переговорное устройство. Повреждена линия.	Заменить переговорное устройство. Устранить повреждение линии.
При разговоре пропадают слова.	Неправильная регулировка переговорного устрой-	Отрегулировать чувствительность микрофона и

	ства.	громкости на переговорном устройстве.
При нажатии клавиши на пульте цвет подсветки не меняется.	Загрязнение подвижных контактов в кнопке вызова.	Зачистить поверхность контактов путем вращения клавиши.
Не включается переговорное устройство с пульта. При нажатии на кнопку звучит длинный тональный сигнал.	Обрыв линии связи. Неисправно переговорное устройство. Неправильная полярность линии.	Устранить повреждение линии связи. Заменить переговорное устройство. Изменить полярность подключения линии.
Не подсвечивается надпись на светозвуковом табло.	Неисправна кнопка вызова. Неисправно светозвуковое табло. Повреждена линия. Повреждена линия питания от источника питания к табло.	Заменить кнопку вызова. Заменить светозвуковое табло. Устранить повреждение линии. Проверить наличие питания с помощью вольтметра непосредственно на клеммах источника питания.
Не горит светодиодный индикатор на кнопке вызова.	Неисправна кнопка вызова. Повреждена линия.	Заменить кнопку вызова. Устранить повреждение линии.
Нет сигнала ГОНГ.	Обрыв провода в кабеле.	Проверить на обрыв тестером и заменить кабель.
Нет передачи вызывного сигнала от радиокнопки на светозвуковое табло.	Неисправна радиокнопка вызова. Неисправно светозвуковое табло. Недостаточная мощность радиосигнала.	Заменить радиокнопку вызова. Заменить светозвуковое табло. Поменять местоположение светозвукового табло.

Неисправности, возможные в данной системе, связаны в основном с ошибками монтажа и несоблюдением рекомендаций по прокладке кабеля.

9. Условия установки и эксплуатации

Изделия, входящие в систему «HostCall-CV», предназначены для эксплуатации в круглосуточном режиме в помещении при температуре воздуха от +5°C до +45°C и влажности не более 80%, нормальном атмосферном давлении.

После хранения изделий в холодном помещении или транспортирования в зимнее время, перед включением рекомендуется выдерживать изделия 3 часа при комнатной температуре. Оберегайте изделия от попадания влаги, ударов, не размещайте вблизи отопительных приборов и в местах, подверженных действию прямых солнечных лучей.

Система должна устанавливаться в сухих, отапливаемых помещениях. Необходимо обеспечить ограничение доступа к компонентам системы посторонних лиц.

Установка системы должна производиться силами специализированных монтажных организаций.

10. Инструмент и принадлежности

Для работы с системой специальных инструментов и принадлежностей не требуется.

11. Техническое обслуживание

Техническое обслуживание системы проводится с целью обеспечения нормальной работы в процессе эксплуатации.

Рекомендуемые виды и сроки проведения технического обслуживания:

- проверка работоспособности компонентов системы 1 раз в 6 мес.;
- очистка корпусов элементов системы от загрязнений 1 раз в 12 мес.

Очистку корпусов производить салфетками, смоченными в спиртовом растворе, чистку труднодоступных мест допускается проводить сжатым воздухом. При необходимости наиболее загрязненные места промывать чистым спиртом.

Расход спирта на систему - 15 мл в год.

12. Правила хранения

Составные части системы должны храниться в упаковке (бумага или полиэтиленовый пакет) в помещении при температуре от 0°C до +40°C и относительной влажности до 80%.

13. Транспортирование

Оборудование системы в упакованном виде может транспортироваться автомобильным, железнодорожным и воздушным (в отапливаемом отсеке) транспортом.

14. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации оборудования системы «HostCall-CV» – 5 лет со дня продажи.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно производить устранение дефектов, произошедших по вине Изготовителя.

Гарантия не распространяется на сменные элементы питания (батарейки и аккумуляторы).

В случае отказа в работе изделий в период гарантийного срока по вине Изготовителя необходимо составить технически обоснованный акт об отказе и вместе с изделием отправить в адрес Изготовителя для анализа, принятия мер в производстве и ремонта изделия. Срок ремонта в случае отсутствия указанного акта увеличивается на время диагностики отказа.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в название и/или конструкцию изделия, не ухудшая при этом функциональные характеристики изделия.

Гарантийные обязательства аннулируются в случаях:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- использования в составе комплекта оборудования, не входящего в состав системы «HostCall-CV»;
- попытки ремонта оборудования лицом, не уполномоченным Изготовителем;
- обнаружения некомплекта оборудования, том числе в части съемных радиоэлектронных компонентов;

- механических повреждений при транспортировке, эксплуатации, в том числе по причине насекомых и грызунов.

А также воздействия на оборудование следующих факторов:

- высоких температур;
- статического электричества;
- химически агрессивных сред;
- повышенной запыленности и влажности;
- грозовых разрядов.

Изготовитель не несет ответственности по обязательствам торгующих организаций, а также по обязательствам компаний, осуществляющих монтаж оборудования.

Адрес предприятия, осуществляющего гарантийный и послегарантийный ремонт:

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 25А, строение 1, офис № 22Ц,
телефон: (495) 120-48-88, e-mail: info@telsi.ru, www.telsi.ru, ООО «СКБ ТЕЛСИ».

15. Свидетельство о приемке

Система «HostCall-CV» соответствует действующим на предприятии-изготовителе техническим условиям и признана годной к эксплуатации.

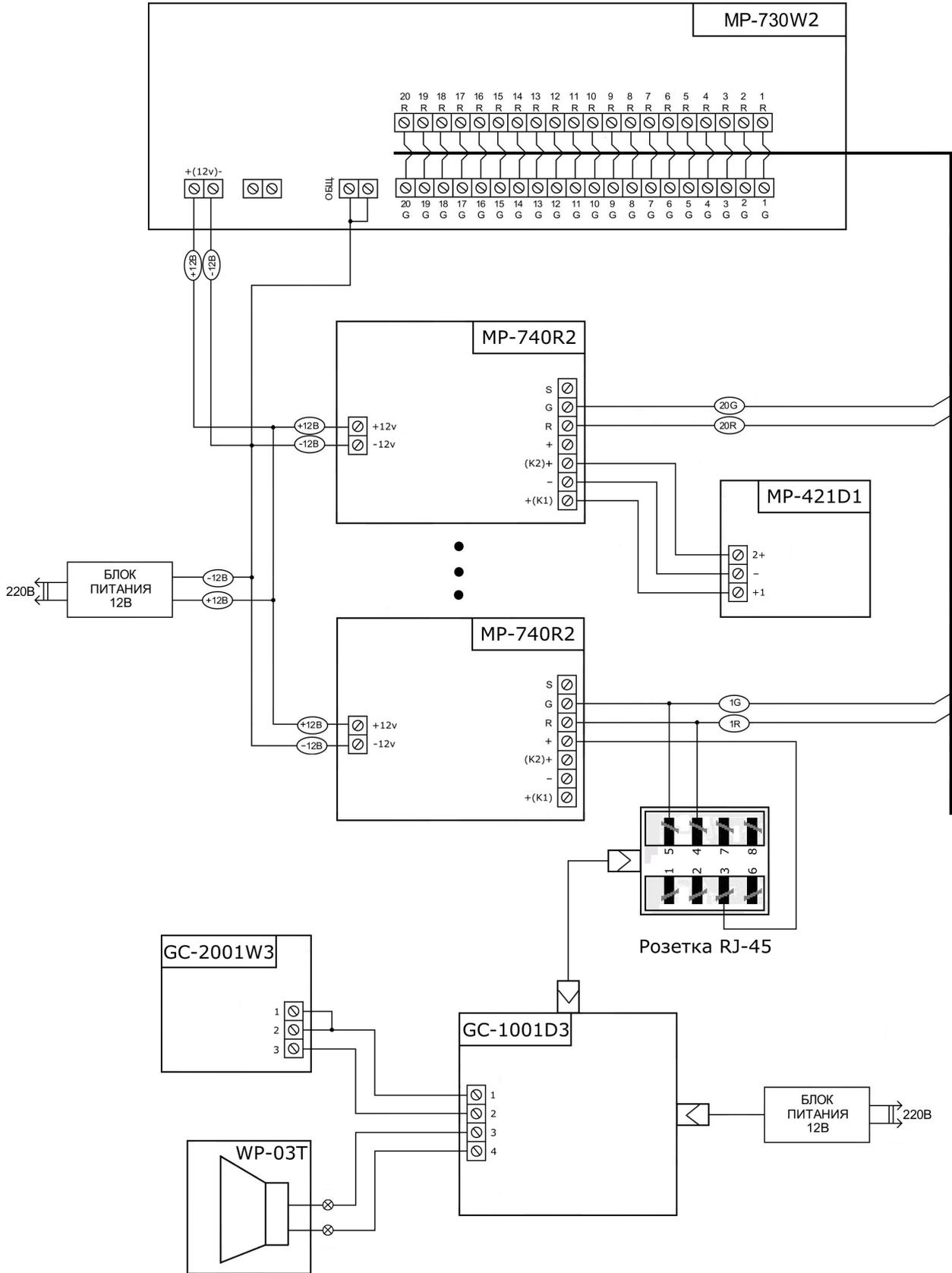
Входящие в состав системы «HostCall-CV» компоненты имеют Сертификат пожарной безопасности № С-RU.ПБ25.В.03734 и Декларации о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.ПБ98.В.00250, № RU Д-RU.ПБ98.В.00251, № RU Д-RU.ПБ98.В.00253, № RU Д-RU.ПБ98.В.00254 и № RU Д-RU.ПБ98.В.00255.

Печать торгующей организации

Дата продажи

Приложение 1

Схема соединений компонентов системы



ООО «СКБ ТЕЛСИ»

СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы
- Переговорные устройства
- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио и видео домофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис

Тел./факс: (495) 120-48-88
<http://www.telsi.ru>
e-mail: info@telsi.ru