

Благодарим Вас за приобретение программно-аппаратного комплекса IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования **Camkeeper!**

Система мониторинга позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работоспособности IP-устройств по протоколу SNMP, отправлять уведомления об инцидентах при нарушениях в режиме работы, формировать отчеты о работоспособности устройств за период и графически представить наблюдаемые устройства на плане.

1. Комплект поставки

Наименование	Кол-во
Устройство IT-мониторинга Camkeeper	1 шт.
Блок питания	1 шт.

2. Общая информация

Количество анализируемых устройств	50
Режим мониторинга	Круглосуточно
Вывод графической информации на монитор в локальной сети	✓
Визуальное отображения плана объекта заказчика с отображением наблюдаемого оборудования	✓
Предоставление отчетов по инцидентам с наблюдаемым оборудованием	✓
Акцентирование внимания на циклической проблеме в работе наблюдаемого оборудования	✓
Резервный канал связи (интернет-канал)	✓
Возможность подключения внешней антенны	✓
Уведомление об инцидентах по SMS	✓
Уведомление об инцидентах по E-mail	Требуется подключение к интернету

3. Технические характеристики

Время получения ответа при запросе доступности на ПАК от контролируемого устройства	30 секунд
Задержка отображения отклонений от заданных параметров в графическом виде, не более	150 секунд
Задержка отправки уведомления об отклонении от заданных параметров или недоступности наблюдаемого оборудования по E-mail	180 секунд
Количество наблюдаемых устройств, отображаемых на визуальном плане объекта заказчика	50
Кратность масштабирования визуального плана объекта, не менее	3-х кратное
Количество контролируемых программно-аппаратным комплексом параметров наблюдаемых устройств при авторизованном доступе	34
Количество контролируемых программно-аппаратным комплексом климатических параметров помещений	3
Централизованное хранение получаемых данных с возможностью доступа к ним 24/7/365 и отображением отклонений от заданных параметров в реальном времени в текстовом или графическом виде	✓
Вес (г)	305
Размер (д*ш*в, мм)	184*127*44

4. Параметры мониторинга

IP-видеокамеры:	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Доступность web-интерфейса	✓
MAC-адрес	✓

Коммутаторы (управляемые, наличие SNMP-протокола):	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
MAC-адрес	✓
Состояние процессора	✓
Маршрутизаторы:	
Доступность (ping) - из локальной сети	✓
Время ответа (ping) - из локальной сети	✓
Количество потерь (ping) - из локальной сети	✓
Доступность внешнего интернета	✓
Состояние процессора	✓
Видеосерверы:	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Состояние процессора	✓
Параметры оперативной памяти	✓
Параметры жесткого диска	✓
ПК пользователи (APM):	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Состояние процессора	✓
Параметры оперативной памяти	✓
Параметры жесткого диска	✓
Источники бесперебойного питания (наличие SNMP-протокола):	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Входящее напряжение	✓
Выходная нагрузка	✓
Время поддержки	✓
Параметры батареи	✓

5. Гарантийные обязательства

1. Изготовитель гарантирует работоспособность изделия в соответствии с заявленными техническими характеристиками в течение 12 месяцев со дня продажи при соблюдении владельцем условий хранения, монтажа и эксплуатации.

2. Гарантийные обязательства являются недействительными, если причиной выхода из строя явились:

- механические, термические, химические повреждения корпуса;
- электрический пробой входных и выходных каскадов;
- неправильное подключение оборудования;
- несоблюдение полярности или величины питающего напряжения.

3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в случаях:

- если продукция (принадлежности и комплектующие) была вскрыта изменена или отремонтирована иным лицом;
- если дата выпуска, наименование модели на корпусе продукции были удалены, стерты, повреждены, изменены.

4. Работа аппаратуры гарантируется в условиях нормальной электромагнитной обстановки.

6. Утилизация

Системы IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования **Camkeeper** не содержит опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Утилизация изделия проводится согласно правилам, установленным органами самоуправления региона утилизации.

7. Сведения о приёмке

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

MAC-address _____

Дата _____

Подпись покупателя _____

Место печати _____

Техническая поддержка

Телефон: +7 (495) 249-33-01

E-mail: info@camkpr.ru

Сайт: camkeeper.ru

Адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина д.8, стр.1, офис 212

camkeeper

ПАСПОРТ

Система IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования

SHC-1-3-50



Произведено: ООО «Сервисный Центр», 117420, г. Москва, ул. Наметкина д.8 стр.1, офис 212
+7 (495) 249-33-01
Россия