



Как монтировать Автономную охрану MyAlarm

Что понадобится для монтажа

Скачать программы и приложения

1. Планирование работ

1.1. Обследуйте объект

1.2. Составьте предварительную схему объекта

1.3. Выберите базовый комплект

1 Для квартиры

2 Для дома или офиса

3 Для квартиры + камера Dome

4 Для квартиры + камера Bullet

5 Для дома или офиса + камера Bullet

1.4. Согласуйте смету монтажа

2. Подготовка к монтажу

2.1. Установите мобильные приложения MyAlarm Pro и MyAlarm

2.2. Создайте объект в MyAlarm Pro

2.3. Проверьте объект в MyAlarm

2.4. Скачайте конфигуратор Хаббл и прошивку

2.5. Зарегистрируйте сим-карты

3. Запуск контрольной панели

3.1. Подготовьте контрольную панель

3.2. Вставьте сим-карты

3.3. Установите Ethernet-адаптер

3.4. Подключите питание панели

3.4. Установите драйвер и обновите прошивку панели

4. Настройка связи с Облаком

4.1. Запустите configurator Хаббл

4.2. Настройте подключение к Облаку

4.3. Настройте сим-карты

4.4. Настройте Ethernet

4.5. Проверьте подключение к Облаку

5. Подключение беспроводных устройств

5.1. Измените настройки литеры и сети

5.2. Добавьте беспроводные устройства в Хаббле

5.3. Добавьте разделы и настройте шлейфы в Хаббле

5.4. Установите задержку на выход

6. Привязка контрольной панели к объекту

7. Монтаж контрольной панели

7.1. Выберите место установки контрольной панели

7.2. Проверьте уровень GSM-связи

7.3. Проверьте связь с беспроводными устройствами

7.4. Закрепите панель на стене

8. Монтаж беспроводных датчиков

8.1. Порядок монтажа

8.2. Что влияет на дальность связи и уровень сигнала

8.3. Монтаж ретранслятора

9. Описание разделов и шлейфов

10. Настройка автоматике в Хаббле

10.1. Взятие под охрану всех разделов одним кодом

10.2. Режим «Дом»

10.3. Взятие по расписанию

11. Подключение и монтаж камер

11.1. Подключите питание и Ethernet

11.2. Добавьте камеру в MyAlarm Pro

11.3. Установите камеру на объекте

12. Проверка работоспособности системы

12.1. Проверьте срабатывание устройств и видео

13. Настройка пользователей

14. Инструктаж клиента

15. Завершение работы

Что понадобится для монтажа

1. **MyAlarm Pro** — приложение инженера для настройки автономной охраны: создания объекта, привязки контрольной панели и камер.
2. **MyAlarm** — клиентское приложение для проверки системы и создания пользователей.
3. **Ноутбук с Windows** для обновления прошивки и конфигурирования панели.
4. **Прошивка панели v.20+** — программное обновление контрольной панели.
5. **Конфигуратор Хаббл** — программа для настройки связи с облачным пультом, подключения и настройки датчиков.
6. **Объектовое оборудование:** охранная панель Си-Норда, камеры, датчики, устройства управления.
7. **Сим-карты** для подключения к Облаку по GSM.

Скачать программы и приложения

Приложение инженера MyAlarm Pro:

1. [для Android](#)
2. [для iOS](#)

Клиентское приложение MyAlarm:

1. [для Android](#)
2. [для iOS](#)

[Конфигуратор Хаббл](#) версии 20.2+

[Прошивка 20.6+](#)

1. Планирование работ

1.1. Обследуйте объект

Первый этап работы начинается не с приложения или оборудования, а с клиента. Расспросите клиента, которому предлагаете MyAlarm, чего он ожидает от охранной системы, какие задачи хочет решить.

Предложите дополнительное оборудование и расскажите, какие ещё возможности есть у системы MyAlarm.

- видеонаблюдение;
- управление котлом отопления, воротами, светом;
- датчики протечки, дыма и температуры;
- правила автоматики для охраны и устройств.

1.2. Составьте предварительную схему объекта

После того как вы обсудили задачи системы, начертите предварительную схему объекта с размещением контрольной панели, камер, датчиков и клавиатур. Составьте перечень необходимого оборудования.

1.3. Выберите базовый комплект

В основе системы для любого объекта лежит базовый комплект оборудования. Это отправная точка для монтажа системы MyAlarm на объекте — с комплектом вы можете смонтировать минимальную охрану и видеонаблюдение.

Выберите один из пяти базовых комплектов под ваш объект.

1 Для квартиры



Контрольная панель Mini
Датчики движения Mini
Датчик открытия двери Mini

8 990 ₽


2 Для дома или офиса



Контрольная панель Pro
Датчики движения
Датчик открытия двери
Ethernet


13 990 ₽

3 Для квартиры + камера Dome

 Контрольная панель Mini
Датчики движения Mini
Датчик открытия двери Mini
Камера Dome


13 990 ₽

4 Для квартиры + камера Bullet

 Контрольная панель Mini
Датчики движения Mini
Датчик открытия двери Mini
Камера Bullet

13 990 ₽

5 Для дома или офиса + камера Bullet

 Контрольная панель Pro
Датчики движения
Датчик открытия двери
Ethernet
Камера Bullet

18 990 ₽

1.4. Согласуйте смету монтажа

Когда вы выяснили, какое оборудование нужно клиенту, выбрали базовый комплект и нарисовали предварительную схему размещения — составьте смету монтажа. Согласуйте с клиентом стоимость оборудования и монтажа, откорректируйте смету, если потребуется.

На этом заканчивается этап планирования и начинается сам монтаж.

2. Подготовка к монтажу

2.1. Установите мобильные приложения MyAlarm Pro и MyAlarm

MyAlarm Pro

Понадобится для подключения контрольной панели и камер. Скачайте MyAlarm Pro на Android или iOS и авторизуйтесь по номеру телефона:

1. При первом запуске введите ваш номер телефона.
2. Вам придет смс с кодом.
3. Введите код в приложении.

MyAlarm

Понадобится для настройки объекта, проверки камер и выдачи прав доступа клиенту. Скачайте версию для Андроид или iOS и авторизуйтесь по номеру телефона.

Используйте тот же номер телефона, что и для MyAlarm Pro.

2.2. Создайте объект в MyAlarm Pro

Объект в мобильном приложении MyAlarm Pro — исходная точка для монтажа системы. С его помощью вы привяжете к объекту контрольную панель и камеры.

Нажмите «Создать объект» и введите название объекта, который вам предстоит монтировать. Это название потом появится в приложении MyAlarm у клиента, поэтому старайтесь называть объект прилично.

9:41



Со

Новый объект

Вороновы Хитьково

Название отображается в MyAlarm. Вы ил сможете его изменить.

«Никита»

Ничего

й ц у к е н г ш щ

ф ы в а п р о л д

я ч с м и т ь б

123



Пробел



9:41



Идёт монтаж

Вороновы Хитьково



Проверьте работу системы в приложении MyAlarm. Клиент увидит объект в MyAlarm так же, как видите его вы.

КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ



Не привязана

Привязат

ВИДЕОКАМЕРЫ



Добавить

Завершить работу

2.3. Проверьте объект в MyAlarm

Когда вы создали объект в MyAlarm Pro, к нему автоматически выдаются права доступа в MyAlarm. Это значит, что объект появится в приложении MyAlarm, а вы будете единственным пользователем с правами администратора. Права администратора нужны, чтобы настроить объект и добавить клиента в качестве пользователя.

9:41

Вороновы Хитьково ▾



События

Идёт монтаж объекта

Когда инженер сообщит вам об окончании работ — удалите его из списка пользователей.

Пользователи

О сервисе

Настройки объекта

ЭТО MYALARM

9:41

Пользователи



Константин
Простокашин

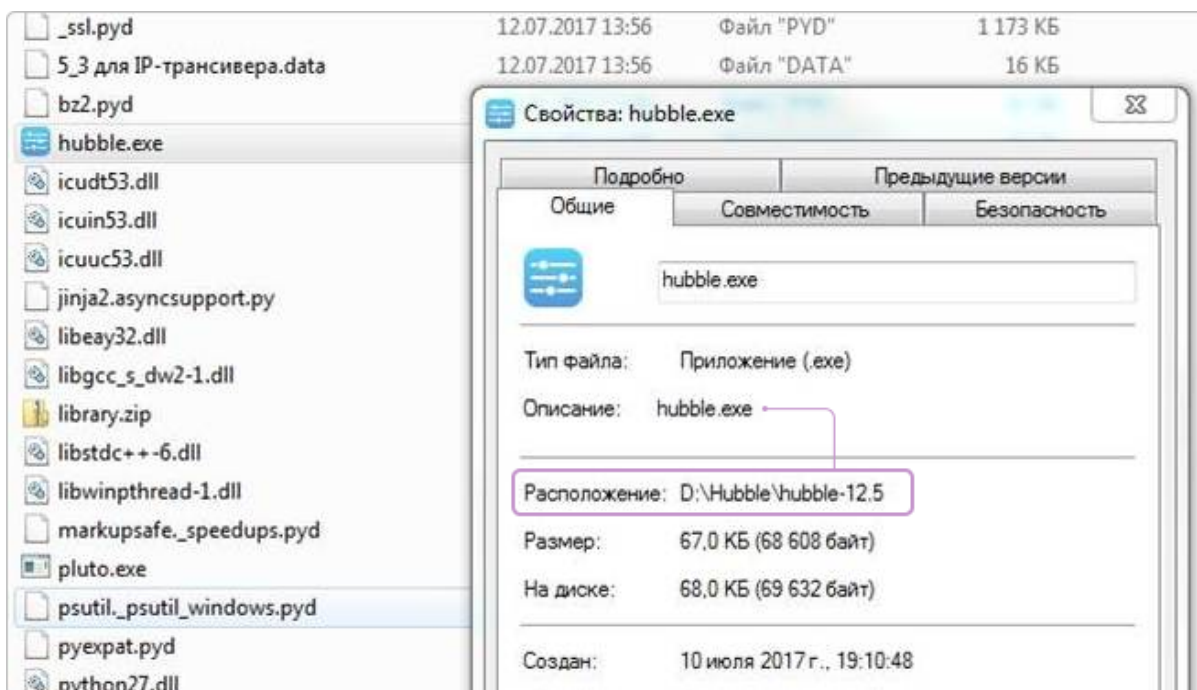
ЭТО MYALARM

2.4. Скачайте конфигуратор Хаббл и прошивку

Инженер подключает ноутбук к панели по USB и настраивает связь с Облаком, разделы, пользователей, датчики и другие параметры охранной системы. Программа, с помощью которой инженер конфигурирует контрольную панель, называется Хаббл.

Скачайте архив с прошивкой панели и конфигуратором Хаббл с сайта техподдержки Си-Норда.

Распакуйте архив в отдельную папку, путь к папке должен быть написан только латиницей.



Путь к папке с конфигуратором должен быть прописан латиницей

Добавьте файл hubble.exe в исключения антивируса, иначе при запуске откроется пустое окно.

2.5. Зарегистрируйте сим-карты

Две сим-карты в панели. Контрольная панель может передавать события в Облако по двум каналам: GSM и Ethernet. Для передачи по GSM в панель должны быть установлены сим-карты.

Панель работает с одной или двумя сим-картами. Мы рекомендуем устанавливать две сим-карты разных мобильных операторов. Если связь на одной прервется или закончатся средства — панель автоматически переключится на резервную.

Регистрация на клиента. По закону любая сим-карта должна быть зарегистрирована на пользователя по паспортным данным.

Вы можете доверить подготовку сим-карт клиенту, но это рискованно: если он забудет, вы не сможете подключить контрольную панель и монтаж не состоится.

Мы рекомендуем иметь запас сим-карт с саморегистрацией. Вам останется выдать клиенту сим-карту и попросить его самостоятельно зарегистрировать её через мобильное приложение оператора связи.



Пример сим-карт с саморегистрацией у разных операторов

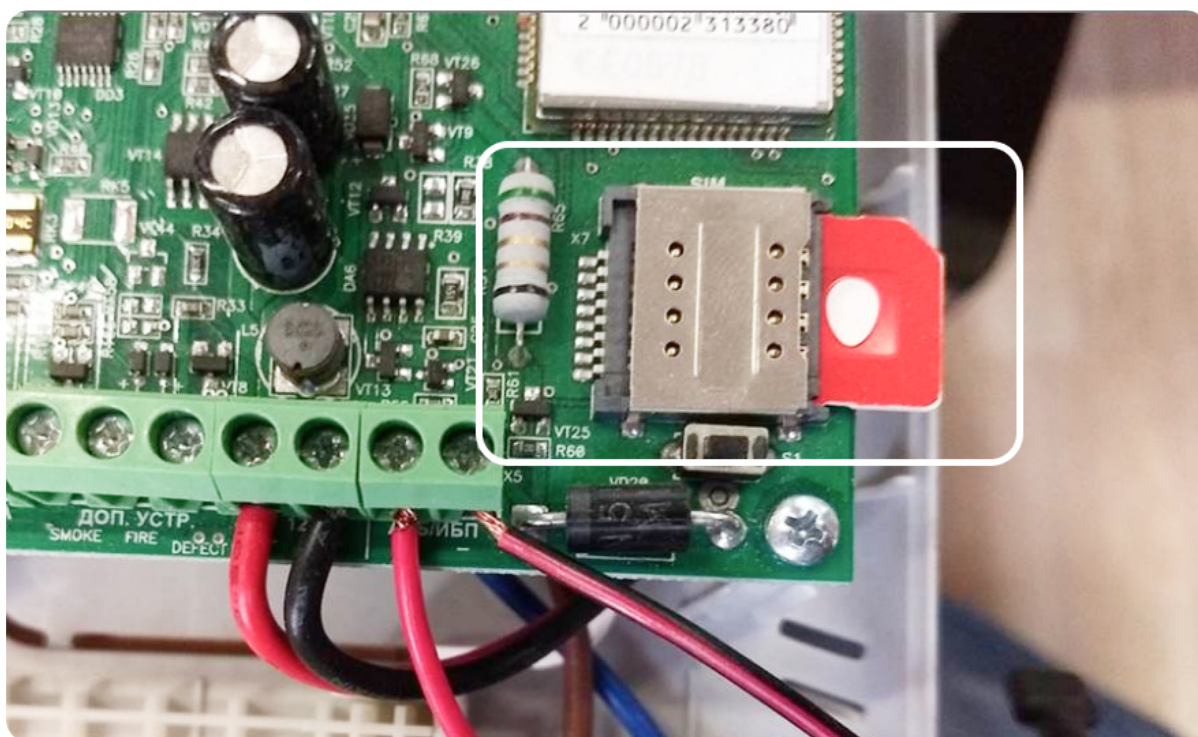
3. Запуск контрольной панели

3.1. Подготовьте контрольную панель

Для подключения автономной охраны подходят любые контрольные панели Си-Норда с прошивкой v.20+. Вы можете перевести на автономную охрану уже установленную на объекте панель или подключить новую. Для новых объектов мы рекомендуем панели Nord Mini Air и Nord Pro Air.

3.2. Вставьте сим-карты

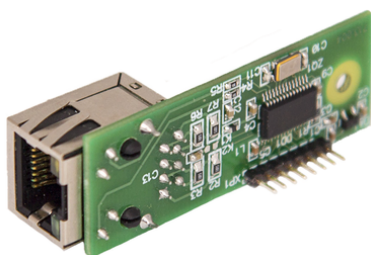
Панель работает с одной или двумя сим-картами. Откройте корпус панели и вставьте обе сим-карты в держатель. Основную сим-карту — ближе к плате. Резервную — сверху. Рекомендуем устанавливать обе сим-карты для более надежной связи панели с Облаком.



Держатель сим-карт контрольной панели Nord Pro Air

3.3. Установите Ethernet-адаптер

Контрольные панели Nord Pro Air могут передавать события по двум каналам связи: GSM и Ethernet. Для Ethernet потребуется Ethernet-адаптер — он подключается к 8-пиновому разъему на тыльной стороне платы.



Чтобы подключить адаптер, откройте корпус панели и снимите плату: выверните шурупы и отожмите защелки платы. Вставьте адаптер в разъём, закрепите адаптер на плате винтом, и заново установите плату в корпус.

Мы рекомендуем при возможности подключать и GSM, и Ethernet — каналы резервируют друг друга, повышая тем самым надежность системы. Когда подключены оба канала, главный — Ethernet, а GSM — резервный.

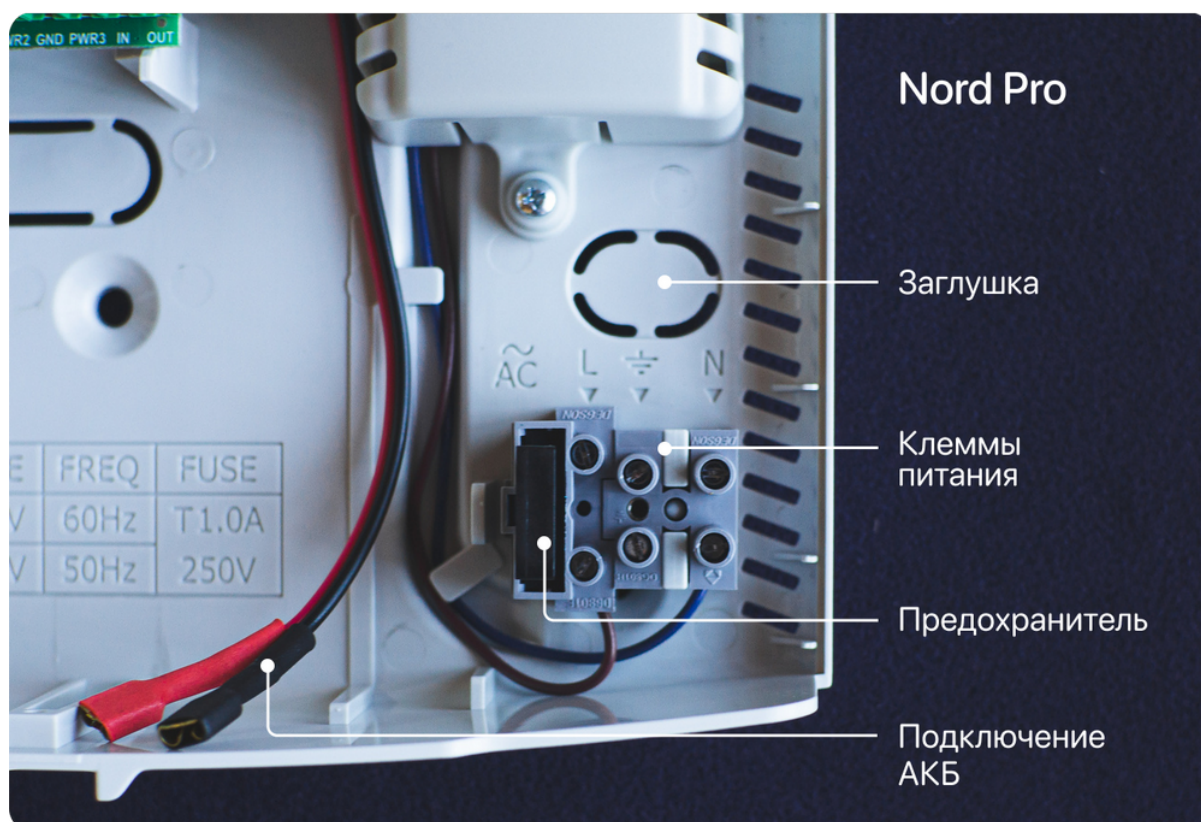
3.4. Подключите питание панели

После того как сим-карты установлены, подключите питание панели. Сначала подключается резервное (АКБ), а затем основное питание.

В **Nord Pro Air** установите АКБ в нижнюю часть корпуса и подсоедините провода резервного питания.

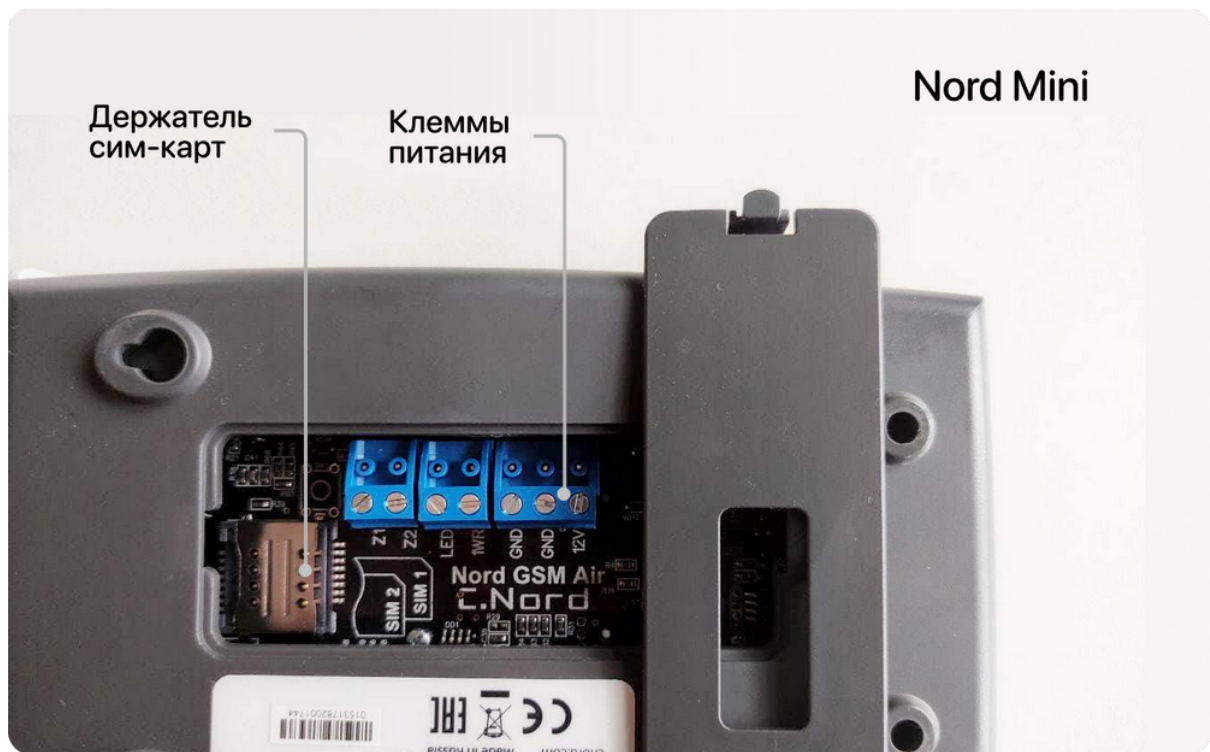
Удалите заглушку на задней стенке панели рядом с клеммами основного питания. Проденьте провода в отверстие и закрепите в клеммниках.

Рядом с клеммами питания находится предохранитель. Если вам понадобится обесточить панель, не нужно отсоединять провода, достаточно вынуть предохранитель.



В **Nord Mini** снимите крышку батарейного отсека с передней стороны панели и установите АКБ.

Снимите крышку с тыльной стороны панели, проденьте кабели питания через отверстие в крышке и подсоедините их к клеммам 12 V и GND.



3.4. Установите драйвер и обновите прошивку панели

Подключите панель к ноутбуку кабелем USB. При первом подключении появится уведомление о новом устройстве. Зайдите в «Диспетчер устройств» и выберите пункт C.Nord (Souz) Virtual COM-port. В контекстном меню выберите:

Свойства → Драйвер → Обновить → Установить из указанного источника.

Укажите путь к папке drivers из архива с конфигуратором и прошивкой. Когда драйвер установится, запустите файл прошивки — CNordFirmware.exe.

Подождите, пока панель обновится.

4. Настройка связи с Облаком

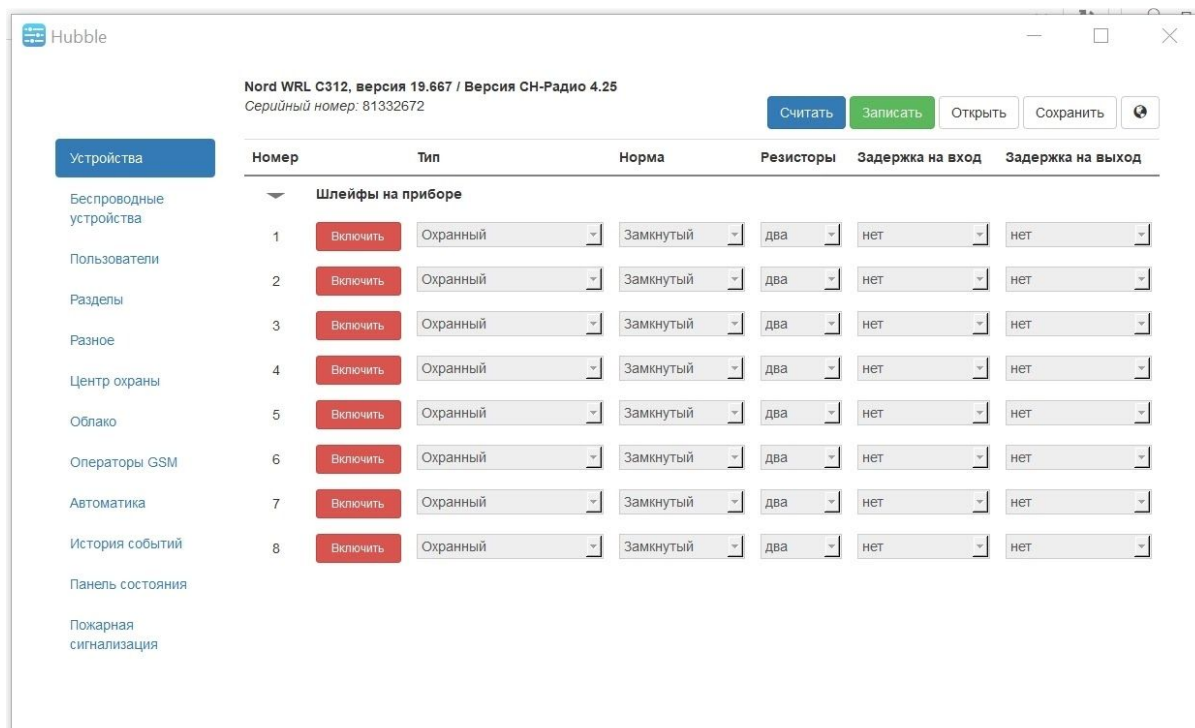
4.1. Запустите конфигуратор Хаббл

Запускайте Хаббл после того, как подключили контрольную панель к ноутбуку по USB.

Добавьте файл hubble.exe в исключения антивируса. Запустите hubble.exe от имени администратора. Если Хаббл не запускается, полностью удалите антивирус, перезагрузите ноутбук и попробуйте снова.

При запуске введите пароль (0000 по умолчанию), откроется окно конфигуратора. В верхней части окна вы увидите название подключенной панели и ее серийный номер (CSN). Серийный номер понадобится позже для привязки панели к объекту.

Если вы подключили панель Nord Pro Air, окно Хаббла после открытия будет выглядеть так:



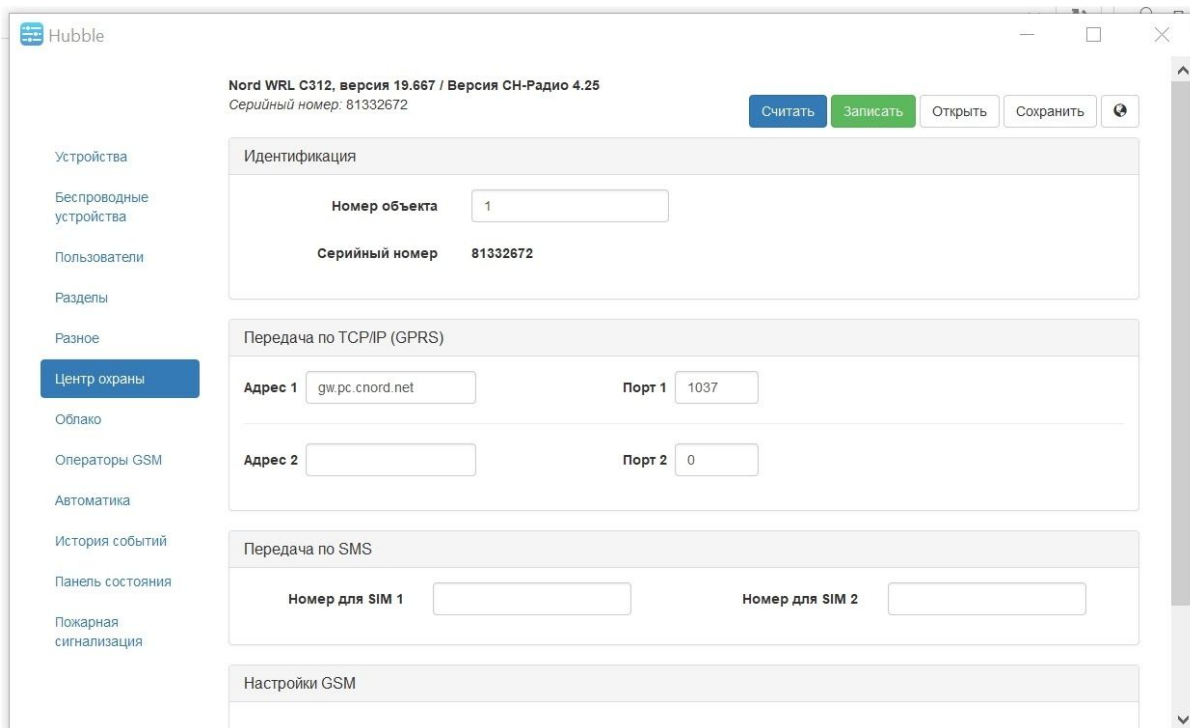
4.2. Настройте подключение к Облаку

Перейдите во вкладку «Центр Охраны». Укажите любой номер объекта — номер может содержать от 1 до 6 цифр.

В блоке «Передача по TCP/IP (GPRS)» укажите адрес и порт облачного пульта.

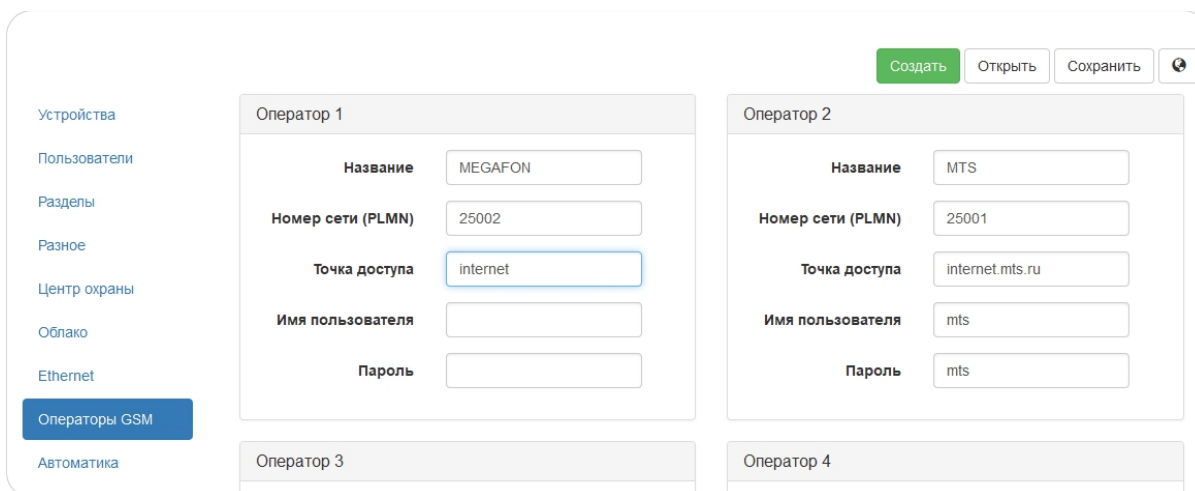
➔ Данные облачного пульта:
Адрес: myalarm.cnord.cloud
Порт 1 – 1037

В Хаббле вы сначала создаёте конфигурацию панели, и только потом записываете её на устройство. Все изменения в конфигураторе нужно сохранять в панели. Поэтому нажмите кнопку «Записать».



4.3. Настройте сим-карты

В конфигуратор Хаббл заранее внесены настройки основных российских операторов: Мегафон, Билайн, МТС и Теле2. Для сим-карт любого из этих операторов настройки применяются автоматически.



Если вы используете сим-карты другого оператора, узнайте у него настройки сети и внесите их в Хаббле на вкладке «Операторы GSM»:

- название оператора
- номер сети
- имя точки доступа
- имя пользователя и пароль

- Устройства
- Пользователи
- Разделы
- Разное
- Центр охраны
- Облако
- Ethernet

Операторы GSM

Оператор 1

Название	<input type="text" value="OPERATOR"/>
Номер сети (PLMN)	<input type="text" value="12345"/>
Точка доступа	<input style="border: 2px solid #0070C0;" type="text" value="internet "/>
Имя пользователя	<input type="text" value="operatorname"/>
Пароль	<input type="text" value="operatorpass"/>

4.4. Настройте Ethernet

Если к контрольной панели подключен адаптер Ethernet, в Хаббле появится вкладка «Ethernet». Перейдите на вкладку и поставьте галочку «Получать настройки по DHCP» — в этом случае параметры подключения к сети настроятся автоматически.

Параметры Ethernet-модуля

Локальный IP-адрес

Маска подсети

IP-адрес шлюза

Основной DNS

Вторичный DNS

MAC-адрес: 00:1E:C0:ED:17:32

Получать настройки по DHCP

С галочкой «Получать настройки по DHCP» адаптер настроится автоматически

Если прибор подключился к локальной сети, но не передаёт события в Облако, проверьте настройки роутера на объекте — порт 1036, 1037 должны быть открыты на выход.

Для сети, в которой не настроен DHCP-сервер, параметры сети нужно задать вручную:

- явно указать IP-адрес, который должна использовать панель
- маску подсети
- IP-адрес шлюза
- IP-адреса серверов DNS

Параметры Ethernet-модуля

MAC-адрес: 00:1E:C0:FA:57:D1

Получать настройки по DHCP

Локальный IP-адрес

Маска подсети

IP-адрес шлюза

Основной DNS

Вторичный DNS

Данные указаны для примера

4.5. Проверьте подключение к Облаку

Перейдите на вкладку «Панель состояния», чтобы убедиться, что панель вышла на связь с Облаком. Если вы видите надписи «Подключено к Центру Охраны» и «Подключено к Облаку» — всё в порядке.

Если сразу после настройки сим-карт подключения по GSM нет — подождите немного, новым сим-картам нужно время для первого запуска и регистрации в сети.

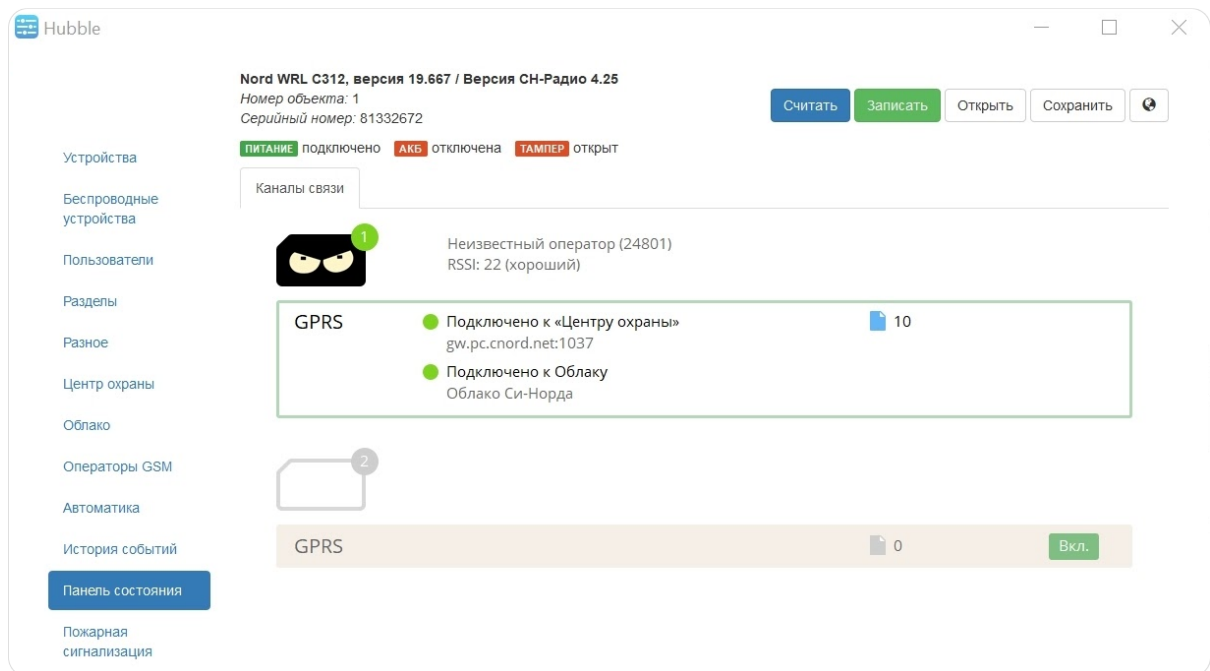
После того, как сим-карта зарегистрировалась, мы увидим уровень RSSI, он может колебаться в диапазоне от 0 до 44. Хорошим считается уровень связи выше значения 22.

Если уровень RSSI низкий или сим-карта не регистрируется в сети, нужно проверить антенну или переместить панель. Если сим-карта зарегистрировалась и мы видим ошибку PPP — это проблема с GPRS.

Попробуйте использовать другую сим-карту.

При подключенном Ethernet на вкладке «Панель состояния» появится также информация о состоянии связи Ethernet.

Когда в панели подключены и настроены оба канала, основным будет Ethernet, а резервным — GSM.



🚫 Ограничения для конфигуратора Хаббл

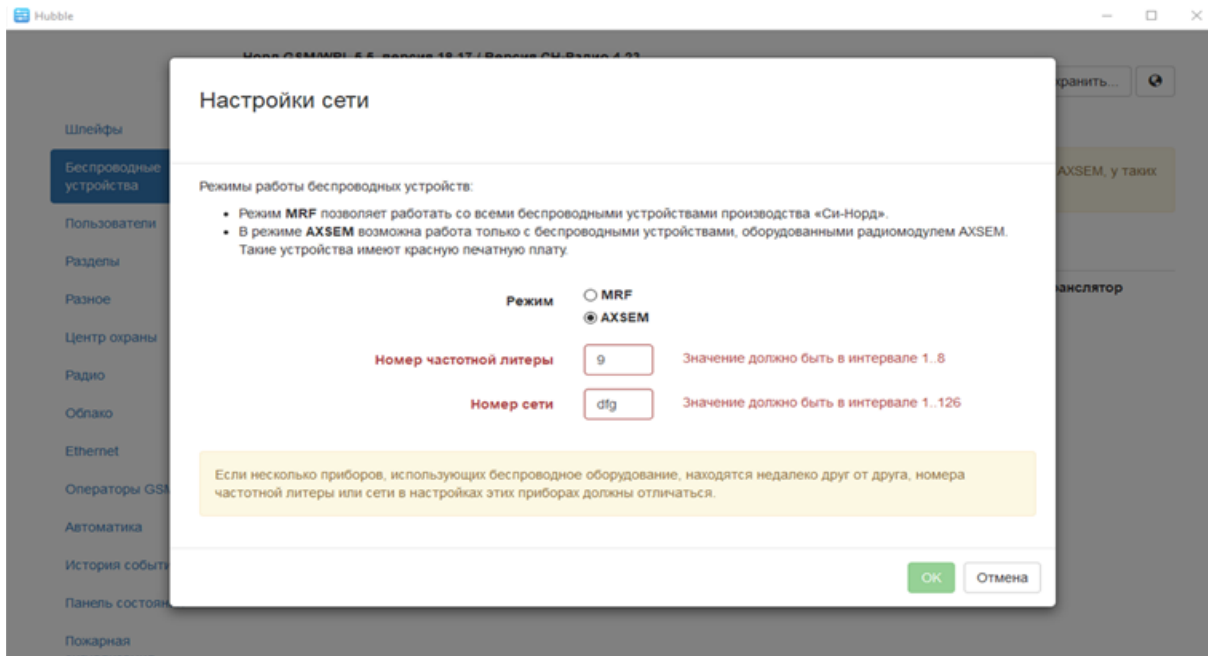
1. Редактируйте, добавляйте, удаляйте пользователей только из приложения MyAlarm. Не изменяйте список пользователей в Хаббле.
2. Не изменяйте системные коды в Хаббле.
3. Автономная охрана поддерживает только 4-значные коды пользователей. Не ставьте на вкладке «Разное» галочку «Коды пользователей длиной 6 цифр».

5. Подключение беспроводных устройств

Когда связь с Облаком настроена, время подключить все нужные на объекте датчики, сирены и устройства управления.

5.1. Измените настройки литеры и сети

Перед тем как связывать беспроводные устройства с контрольной панелью, зайдите в конфигураторе Хаббл на вкладку «Беспроводные устройства» и выберите пункт «Изменить настройки литеры и сети».



Панели «из коробки» могут иметь одинаковые значения литеры и сети, две таких панели, находящиеся рядом, могут давать взаимные помехи.

Смените номера литеры и сети на любые значения в указанных диапазонах. Так вы уменьшите вероятность одинаковых значений в панелях на соседних объектах.

После того как в панель уже добавлены беспроводные устройства, литеру и сеть менять нельзя.

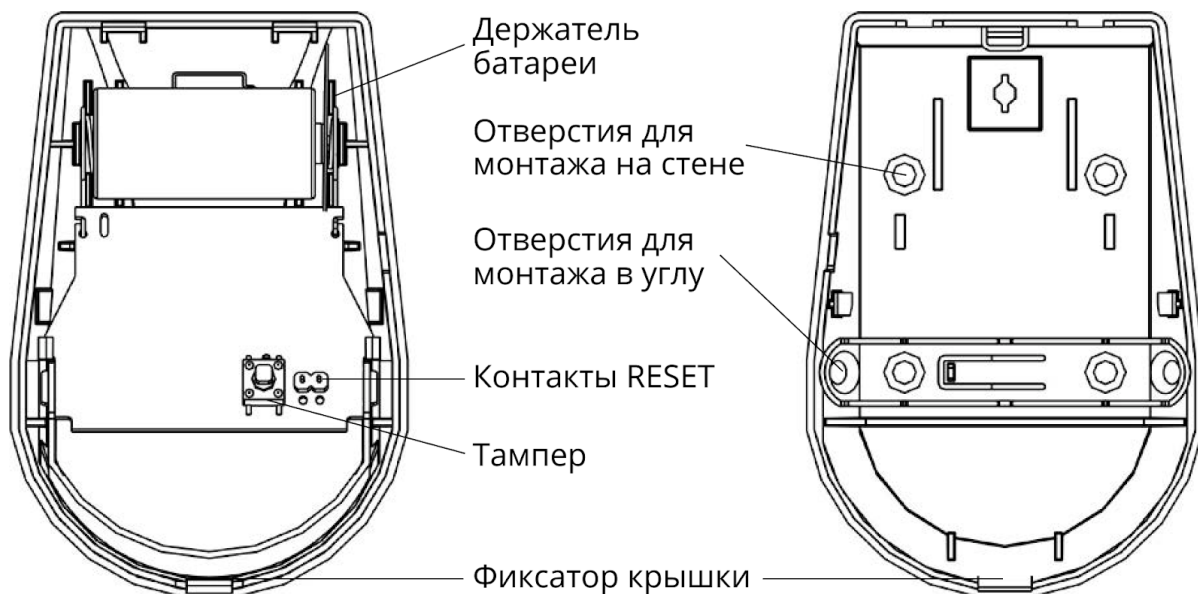
5.2. Добавьте беспроводные устройства в Хаббле

Переключите панель в режим связывания

Перейдите на вкладку «Беспроводные устройства» и нажмите «Добавить устройство». Панель перейдет в режим связывания.

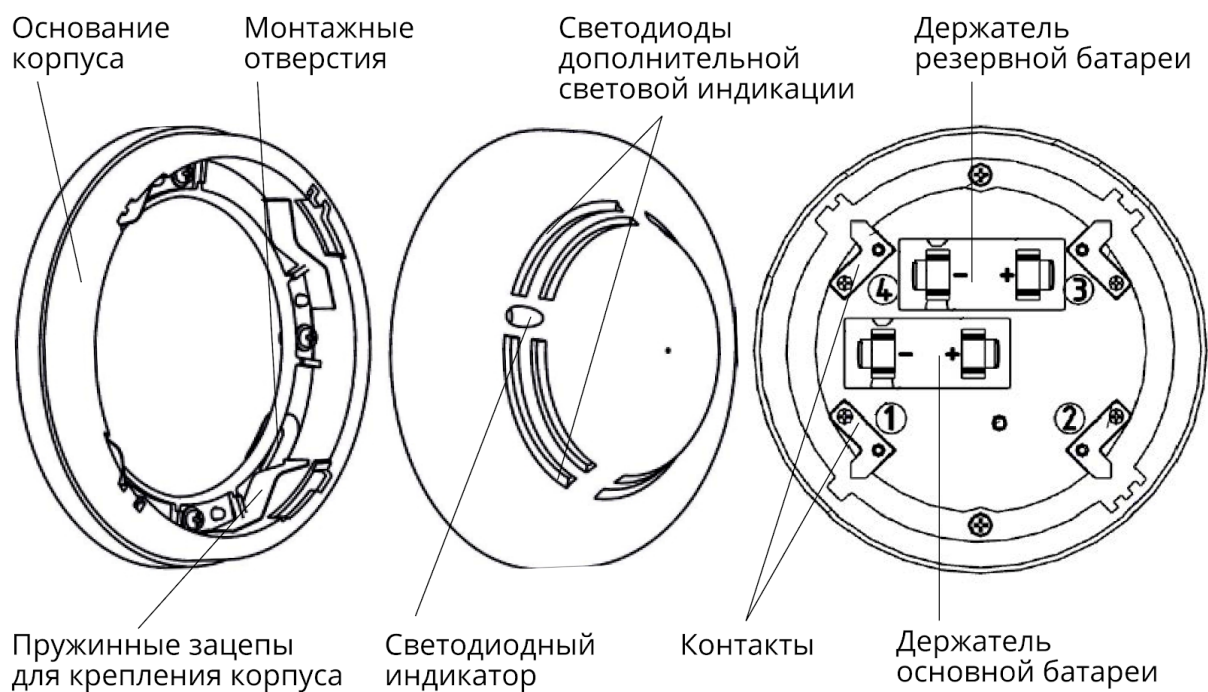
Откройте корпус датчика

СН-ИК, СН-ИК-Мини, СН-СМК, СН-СМК-Мини. Крышки корпусов крепятся пластиковыми фиксаторами. С помощью плоской отвертки нажмите на щель фиксатора и одновременно откройте крышку.



Расположение фиксатора крышки и держателя батареи на примере СН-ИК-Мини

СН-Сирена, СН-Дым. Чтобы открыть корпус, поверните крышку датчика относительно основания против часовой стрелки.



Расположение креплений корпуса на примере СН-Сирена

СН-Реле, СН-Выключатель. Выверните крепежный шуруп и откройте корпус.

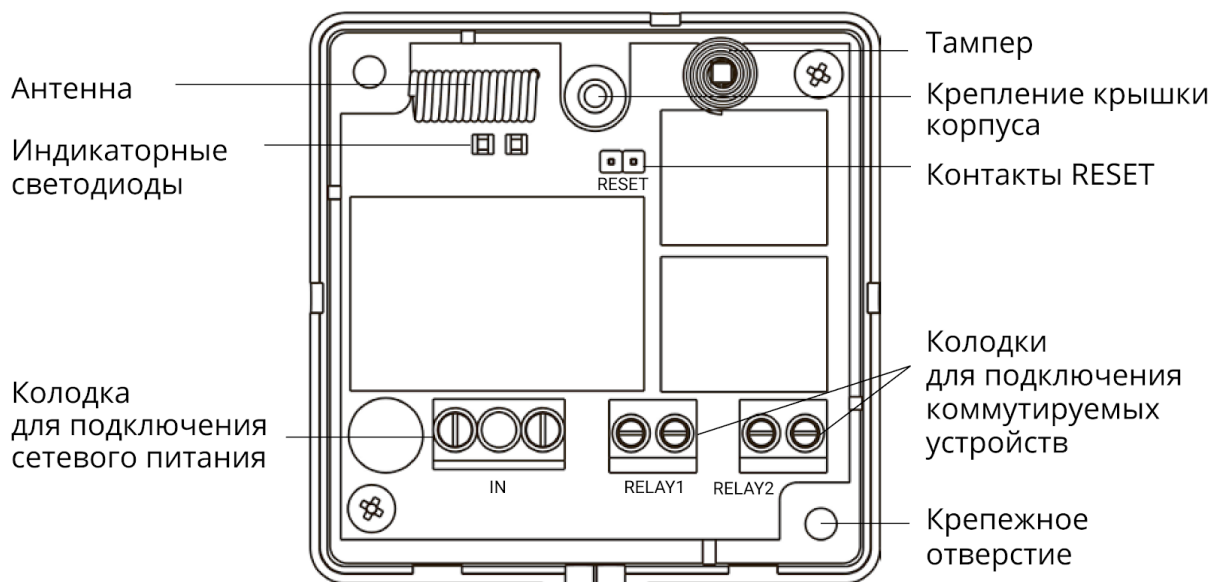


Схема CN-Реле

Включите питание датчика

Для датчиков с питанием от батареек извлеките изоляторы батареек. Тем самым вы включите питание. Если в датчике две батарейки, то сначала извлеките изолятор резервной, а затем — основной батарейки. Датчик автоматически подключится к панели и появится в списке беспроводных устройств в Хаббле.

Для реле — подайте 230 В на входы IN и нажмите тампер. Реле добавится в Хаббл. CN-Реле включает два независимых реле, поэтому в списке беспроводных устройств появится оно двумя отдельными строками.

5.3. Добавьте разделы и настройте шлейфы в Хаббле

«Раздел» — это совокупность датчиков и шлейфов, которыми пользователь может управлять как одним целым.

На вкладке Хаббла «Разделы» создайте нужные разделы и добавьте в них шлейфы/датчики. При включении охранных шлейфов учтите, что охранный шлейф будет под охраной только когда под охраной все разделы, в которые он включен.

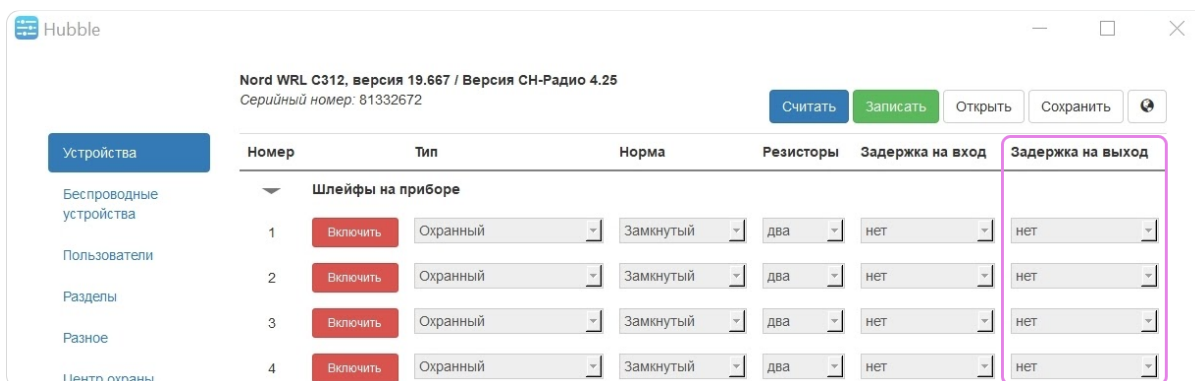
Устройства	Номер	Шлейфы	Взятие и снятие
Пользователи	1	<ul style="list-style-type: none"> × №1, Охранный × №2, Охранный × №4, Охранный 	× Пользователь №1, код
Разделы			
Разное			
Центр охраны			
Операторы GSM			

[Добавить раздел](#)

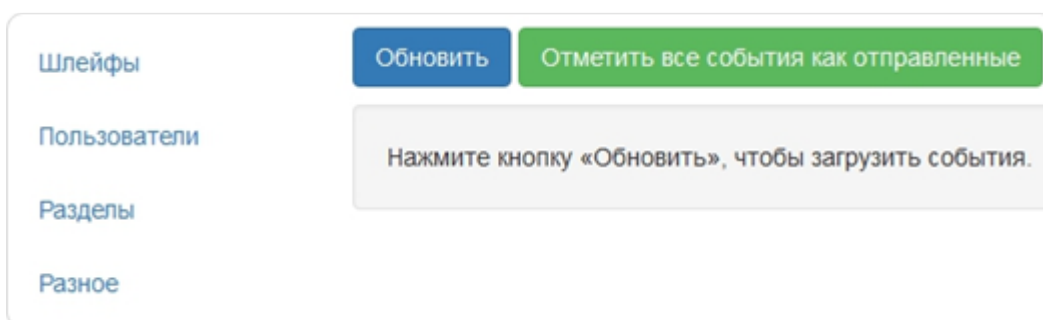
Описания шлейфов и разделов вы добавите чуть позже в приложении MyAlarm.

5.4. Установите задержку на выход

Для всех охранных датчиков (СН-ИК, ИК-Мини, СМК, СМК-Мини) необходимо установить на вкладке «Устройства» задержку на выход. В столбце «Задержка на выход» переведите переключатели в положение «Да».



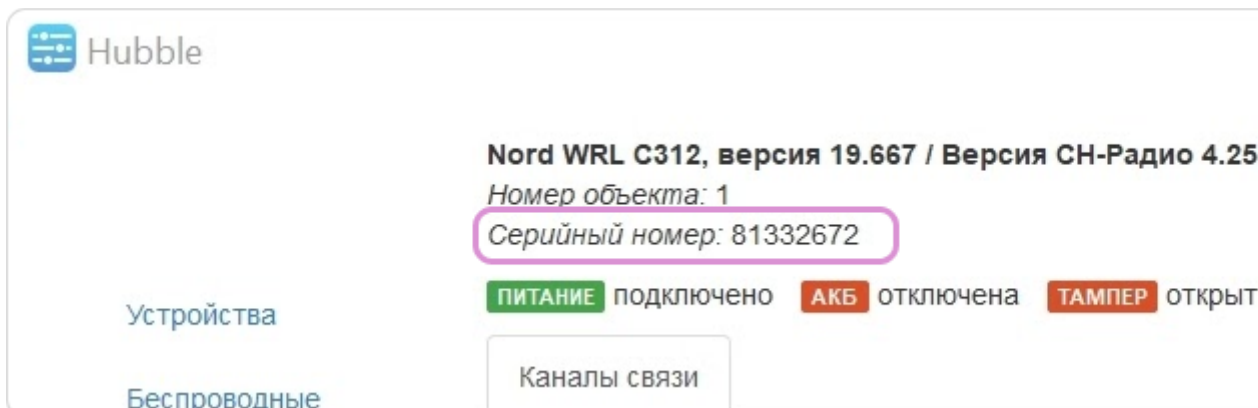
На вкладке «История событий» нажмите кнопку «Отметить все события как отправленные». И запишите конфигурацию в контрольную панель.



6. Привязка контрольной панели к объекту

После того как панель подключилась к Облаку, нужно привязать её к объекту.

В приложении MyAlarm Pro откройте нужный объект и в блоке «Контрольная панель» нажмите «Привязать». Введите 8-значный серийный номер панели (CSN), который указан в Хаббле.



Панель привяжется к объекту.

9:41



Идёт монтаж

Вороновы Хитьково

Проверьте работу системы в приложении MyAlarm. Клиент увидит объект в MyAlarm так же, как видите его вы.

КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ



Не привязана

При

ВИДЕОКАМЕРЫ



Добавить

Завершить работу

9:41



Идёт монтаж

Вороновы Хитьково

Проверьте работу системы в приложении MyAlarm. Клиент увидит объект в MyAlarm так же, как видите его вы.

КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ



Норд GSM WRL

ВИДЕОКАМЕРЫ



Добавить

Завершить работу

7. Монтаж контрольной панели

7.1. Выберите место установки контрольной панели

Тип панели

Любую контрольную панель нужно устанавливать внутри охраняемой зоны, но на конкретное место установки влияет тип панели.

Nord Pro Air

Панель без клавиатуры на корпусе устанавливается в труднодоступном месте, которое скрыто от посторонних и не просматривается с улицы.

Nord Mini

Панель с клавиатурой на корпусе разумно ставить у входа в помещение на высоте ~1,5 метров от пола.

Расположение электрощитка

От электрощитка будет прокладываться питание к панели, поэтому располагайте ее не слишком далеко. Панель без клавиатуры на корпусе должна устанавливаться по возможности рядом с силовым щитком, но не менее 50 см от него.

Длина проводов и конфигурация помещения

При монтаже беспроводной системы учитывайте конфигурацию помещения. Ваша задача — выбрать место, где панель не будет привлекать внимание нарушителя и вместе с тем уверенно принимать сигналы датчиков.

Если вы монтируете проводную систему, оптимальный вариант расположения панели учитывает, как будут протянуты шлейфы к датчикам. Ориентируйтесь на минимум трудозатрат и минимальную длину проводов. Но иногда всё же проще протянуть больше проводов, чем сверлить метровую стену.

7.2. Проверьте уровень GSM-связи

Уровень GSM-связи и связи с беспроводными устройствами нужно проверить до того, как панель прикреплена к стене.

1. Подайте питание с помощью временного кабеля. Положение панели еще может измениться, поэтому запитайте кабель от электрощитка, но пока не крепите его к стене и не прокладывайте в коробе.
2. Установите сим-карты.

3. Подключитесь к панели конфигуратором Хаббл. Зайдите во вкладку «Панель состояния» и проверьте уровень связи.

Для панелей **Nord Pro Air**, если не получается добиться хорошего уровня связи на штатной антенне, используйте внешнюю антенну.

Разъем внешней антенны находится на тыльной стороне платы. Подключите кабель антенны и пропустите его через технологическое отверстие на тыльной стороне панели.

Расположите антенну в удобном месте, перезапустите питание панели и заново проверьте уровень связи. Если связь хорошая — закрепите антенну в выбранном месте.



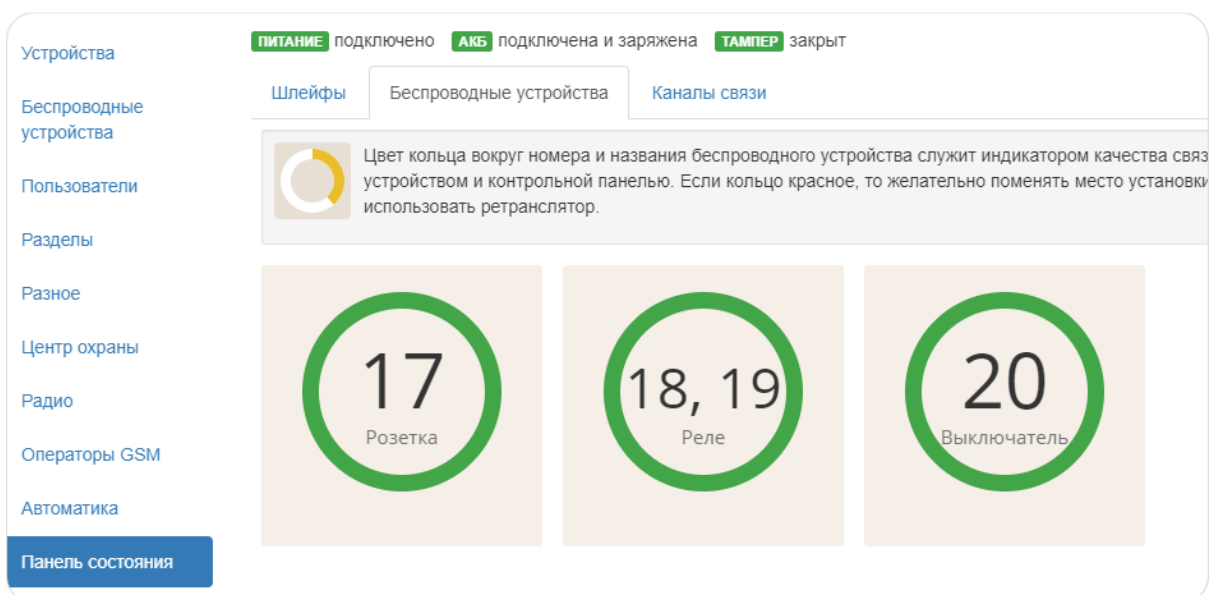
7.3. Проверьте связь с беспроводными устройствами

Качество связи проверяйте до монтажа устройств, чтобы в случае проблем со связью выбрать более подходящее место.

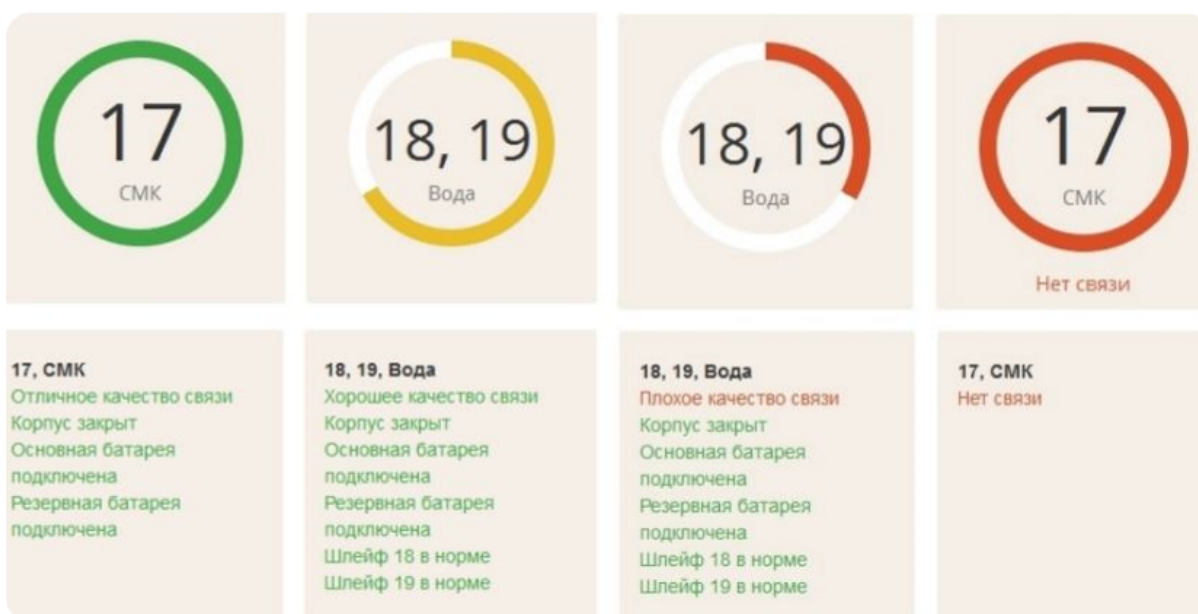
Связь контрольной панели с датчиками проверяется двусторонне:

- данные на вкладке Хаббла «Панель состояния» показывают, как контрольная панель «видит» датчик;
- мигание индикатора на датчике показывает уровень связи датчика с панелью.





Проверка связи в конфигураторе Хаббл. Перейдите на вкладку «Панель состояния» → закладка «Беспроводные устройства».



Вы увидите названия подключенных датчиков, а цветом показан уровень связи: достаточный уровень отобразится зеленым или желтым цветом.



Проверка связи индикаторами на датчике. Чтобы проверить связь датчика с панелью, откройте и закройте корпус датчика или нажмите на две секунды и отпустите тампер датчика (сымитируйте закрытие и открытие корпуса). После этого сработает индикатор на датчике.

	Три зеленых вспышки	Зона уверенного приема
	Две зеленых вспышки	Зона хорошего приема
	Одна зеленая вспышка	Зона неуверенного приема
	Серия красных вспышек	Связи нет

Проверьте связь вблизи панели, а затем в месте установки самого дальнего датчика. Вблизи панели индикация на датчике должна давать не менее двух вспышек диода. Если уровень сигнала низкий — возможно, панель установлена рядом с металлоконструкциями или на укрепленную арматурой стену. В этом случае её нужно перенести.

Допускается установка датчика при наличии всего одной вспышки индикатора и в красной зоне на «Панели состояния», если лучшего уровня сигнала добиться не удастся.

Подключите один беспроводной датчик и отнесите его в место установки самого дальнего датчика в системе, проверьте качество связи. Если сигнал есть и датчик связался с панелью, можно считать, что место установки панели выбрано верно.

7.4. Закрепите панель на стене

Nord Pro Air

1. Откройте корпус панели.
2. Заведите кабели питания внутрь корпуса через отверстия в тыльной части и прикрепите их к клеммам.

3. Приложите тыльную часть панели к стене и закрепите саморезами через монтажные отверстия. В первую очередь рекомендуем крепить через центральное отверстие — так будет удобнее выровнять корпус.
4. Закройте корпус панели.

Nord Mini Air

1. Приложите монтажный трафарет к стене в месте установки (на высоте ~1,5 м от пола), просверлите отверстия и вверните два верхних самореза.
2. Проденьте кабели через заднюю крышку и подсоедините их к клеммам прибора. Закройте крышку.
3. Повесьте прибор на два верхних самореза.
4. Снимите крышку аккумулятора для доступа к нижним монтажным отверстиям и закрепите нижнюю часть прибора.

8. Монтаж беспроводных датчиков

8.1. Порядок монтажа

Порядок установки датчиков, правила размещения и проверки работоспособности датчиков смотрите в паспортах устройств.

СН-ИК

 СН-ИК_int_06.pdf 154.4КВ


СН-ИК-Мини

 СН-ИК Мини_int_print.pdf 148.7КВ

СН-Реле

 СН-Реле_int_02.pdf 137.4КВ

СН-Выключатель

 СН-Выключатель_int_02.pdf 140.0КВ

СН-Розетка

 СН-Розетка_int_03.pdf 114.8КВ

СН-СМК

 СН-СМК_int_02.pdf 118.4КВ

СН-СМК-Мини

 СН-СМК Мини_int_02.pdf 125.8КВ

СН-Дым

 СН-Дым_int_02.pdf 169.4КВ

СН-Сирена

 СН-Сирена_int_01.pdf 116.8КВ

СН-Брелок

 СН-Брелок_int_01.pdf 398.1КВ

8.2. Что влияет на дальность связи и уровень сигнала

После того, как вы установили датчик, отойдите от места установки и проверьте сигнал в «Панели состояния» еще раз. Стоя у датчика, вы можете «загораживать» ему сигнал.

Не рекомендуется устанавливать устройства на металлические поверхности (электрощитовые, металлические шкафы) и ближе, чем в метре от них.

Старайтесь избегать на пути сигналов больших металлических конструкций: перекрытий, вентиляции, заборов, крыш и дверей.

Антенны и силовые кабели могут давать наводки на устройства, поэтому старайтесь не монтировать датчики рядом с другими электроприборами.

8.3. Монтаж ретранслятора

Если сигнал от дальних датчиков слабый — это не означает, что датчик или сама контрольная расположены неудачно. Возможно, конфигурация помещений требует установки ретрансляторов сигнала от панели на удаленные датчики.

Порядок установки ретрансляторов смотрите в паспортах устройств.


СН-Ретр

Ретранслятор с питанием 12 В

 СН-РЕТР.pdf 102.3КВ

СН-Ретр-220

Ретранслятор с питанием от 220 В

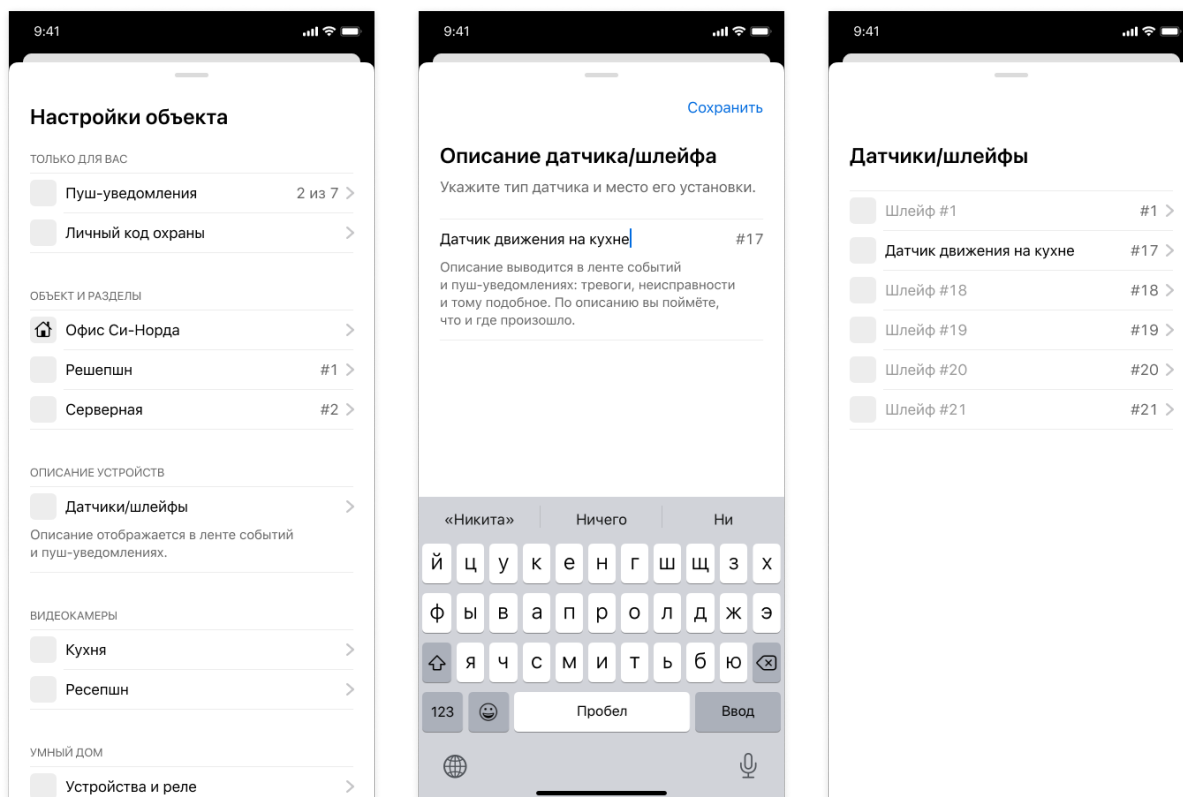
 СН-РЕТР-220.pdf 192.2КВ

9. Описание разделов и шлейфов

В пуш-уведомлениях и сообщения о тревоге внутри приложения MyAlarm отображаются шлейфы и разделы, по которым сработала тревога. Чтобы пользователю было легче понять, где сработали датчики, нужно дать разделам привычные описания.

Перейдите в MyAlarm на экран «Настройки объекта» и добавьте описания разделов и шлейфов.

Для удобства добавляйте названия в формате «что за датчик и где он расположен».



10. Настройка автоматки в Хаббле

Правила автоматки — это сценарии, по которым срабатывают датчики и пользователь управляет охранной системой. Максимально возможное количество правил автоматки — 16. Рассмотрим настройку основных правил автоматки.

10.1. Взятие под охрану всех разделов одним кодом

Задача — настроить взятие/снятие всех разделов объекта одним кодом и сохранить возможность брать каждый из разделов на охрану отдельно.

Допустим, на объекте три раздела: первый — дом, второй — баня, третий — периметр участка:

- раздел №1: шлейфы 1, 2, 3;
- раздел №2: шлейфы 4, 5
- раздел №3: шлейфы 6, 7, 8.

Создайте еще один раздел — №4, не добавляя к нему шлейфы.

Устройства	Номер	Шлейфы	Взятие и снятие
Пользователи	1	X №1, Охранный X №2, Охранный X №3, Охранный Добавить шлейф ▾	X Пользователь №1, код
Разделы			
Разное			
Центр охраны	2	X №4, Охранный X №5, Охранный Добавить шлейф ▾	X Пользователь №1, код
Радио			
Облако			
Ethernet	3	X №6, Охранный X №7, Охранный X №8, Охранный Добавить шлейф ▾	X Пользователь №1, код
Операторы GSM			
Автоматика			
Пожарная сигнализация	4	Добавить шлейф ▾	X Пользователь №1, код

Добавить раздел

Затем нужно создать два правила автоматике — «взятие всех разделов» и «снятие всех разделов».

Взятие всех разделов

1. На вкладке «Автоматика» нажмите кнопку «Другое».
2. В поле «Действие» из выпадающего списка выберите значение «Взять под охрану». В поле «Раздел» выберите значение «Все разделы».
3. В поле «Условие» выберите значение «по событию» — это означает, что автоматика сработает, когда пользователь выполнит определенное действие;
4. В поле «Код события» добавьте нужный код.

Для клавиатуры коды взятия/снятия — R401/E401.

Для приложения MyAlarm — R407/E407.

5. В поле «Раздел» — номер созданного для автоматике раздела «4».
6. В поле «Ш/П» (шлейф/пользователь) не указываем цифру пользователя.
7. Нажмите «ОК» для сохранения правила.

Изменить действие

Выберите действие

Действие:

Раздел:

Выберите условие

Условие:

Код события:

Код события ContactID (пример: E401, R602)

Раздел:

Ш/П:

Введите число от 1 до 999 или оставьте поле пустым, если номер шлейфа или пользователя не важен

Для MyAlarm код взятия — R407

Добавить действие

Выберите действие

Действие:

Раздел:

Выберите условие

Условие:

Код события:

Код события ContactID (пример: E401, R602)

Раздел:

Ш/П:

Введите число от 1 до 999 или оставьте поле пустым, если номер шлейфа или пользователя не важен

Для клавиатуры код взятия — R401

Снятие всех разделов:

Правило, аналогичное предыдущему, но для снятия всех разделов одним кодом.

1. На вкладке «Автоматика» нажмите кнопку «Другое».
2. В поле «Действие» из выпадающего списка выберите значение «Снять с охраны».

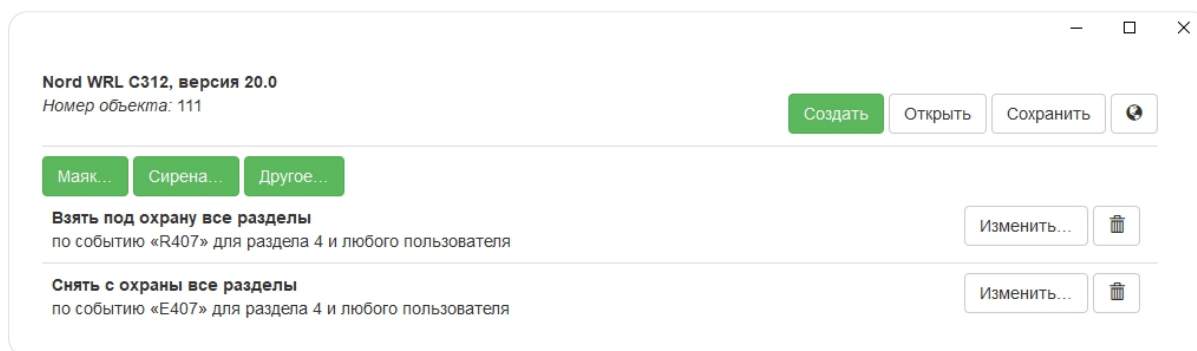
3. В поле «Раздел» выберите значение «Все разделы».
4. В поле «Условие» выберите значение «по событию». В поле «Раздел» — номер созданного для автоматики раздела «4».
5. В поле «Код события» добавьте код E407 для MyAlarm или E401 для клавиатуры.
6. В поле «Ш/П» не указываем пользователя.
7. Нажмите «ОК» для сохранения правила.

Изменить действие	Добавить действие
Выберите действие	
Действие	снять с охраны
Раздел	все разделы
Выберите условие	
Условие	по событию
Код события	E407
	Код события Con
Раздел	4
Ш/П	
	Введите число от 1 до 99 если номер шлейфа или

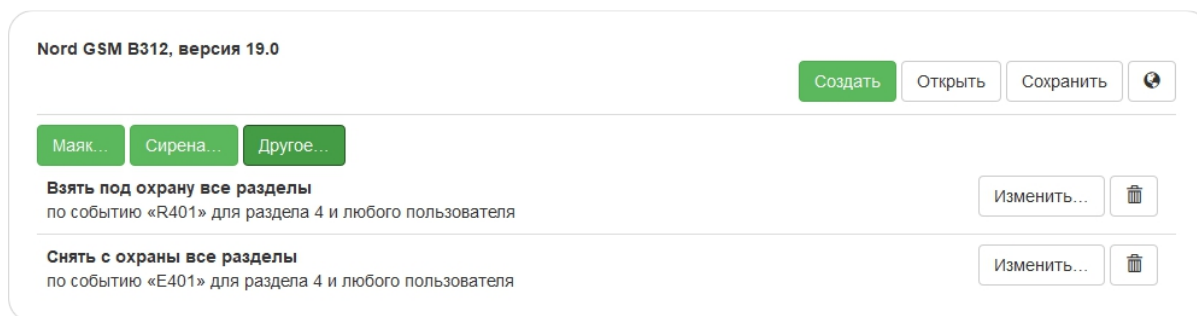
Для MyAlarm код снятия — E407

Для клавиатуры код снятия — E401

В итоге должны получиться два правила автоматки:

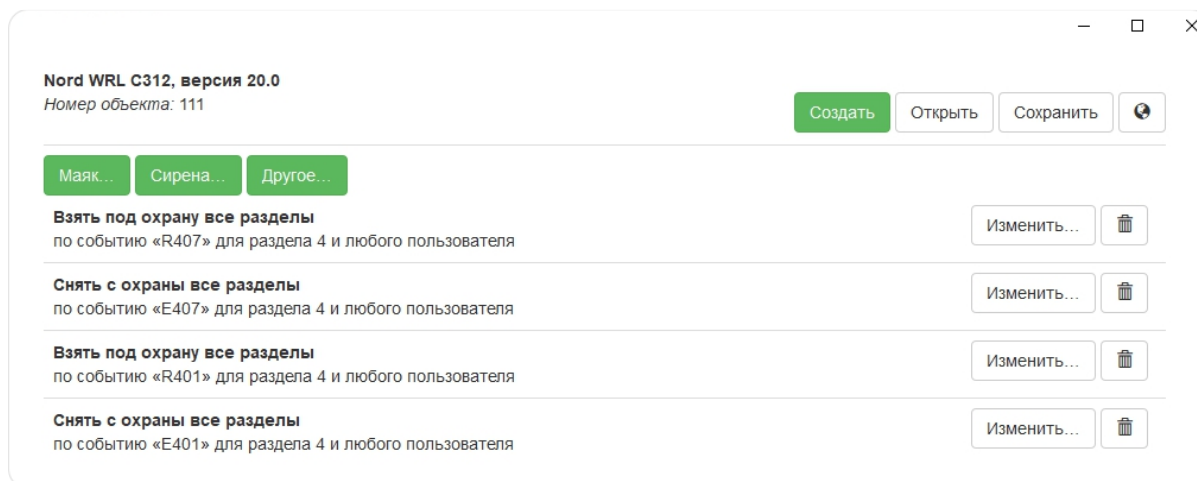


Для MyAlarm коды взятия/снятия — R407/E407



Для клавиатуры коды взятия/снятия — R401/E401

Если вы настраиваете и MyAlarm, и клавиатуру, то в результате окно конфигуратора будет выглядеть так:



После того как вы сохраните настройки в панель, можно будет брать под охрану и снимать с охраны все разделы объекта одним кодом. У пользователя на главном экране MyAlarm появится значок нового раздела.

10.2. Режим «Дом»

Режим подходит для ситуации, когда вы остаетесь в загородном доме и на ночь ставите под охрану только территорию и придомовые постройки.

Ваша задача — настроить взятие всех имеющихся разделов кроме ИК-датчиков внутри дома. Допустим, на объекте 3 раздела:

- Раздел №1: Шлейфы с датчиками СМК — периметр Дома.

- Раздел №2: Шлейфы с датчиками ИК — Дом внутри.
- Раздел №3: Шлейфы с датчиками СМК и ИК — Гараж

Создайте новый раздел №4, шлейфы к нему добавлять не нужно.

Настроим правило.

1. На вкладке «Автоматика» нажмите кнопку «Другое».
2. В поле «Действие» из выпадающего списка выберите значение «Взять под охрану».
3. В поле «Раздел» выберите значение «Все разделы».
4. В поле «Код события» добавьте код R407 для MyAlarm или R401 для клавиатуры.
5. В поле «Ш/П» не указываем пользователя.
6. Нажмите «ОК» для сохранения правила.

Изменить действие

Выберите действие

Действие

Раздел

Выберите условие

Условие

Код события

Код события ContactID (n

Раздел

Ш/П

Введите число от 1 до 99
если номер шлейфа или

Добавить действие

Выберите действие

Действие

Раздел

Выберите условие

Условие

Код события

Код события ContactID (n

Раздел

Ш/П

Введите число от 1 до 99
если номер шлейфа или

Код для MyAlarm — R407

Код для клавиатуры — R401

Далее создаем еще одно правило, но на снятие раздела 2, по такому же коду.

Добавить действие

Выберите действие

Действие

Раздел

Выберите условие

Условие

Код события

Код события Con

Раздел

Ш/П

Введите число от
если номер шлей

Для MyAlarm

Добавить действие

Выберите действие

Действие

Раздел

Выберите условие

Условие

Код события

Код события ContactID (n

Раздел

Ш/П

Введите число от 1 до 99
если номер шлейфа или

Для клавиатуры

В итоге должно получиться два правила автоматки:

The screenshot shows a configuration window for 'Nord WRL C312, версия 20.0' with object number 111. It features a 'Создать' button and buttons for 'Открыть', 'Сохранить', and a refresh icon. Below are three filter buttons: 'Маяк...', 'Сирена...', and 'Другое...'. Two rules are listed:

- Взять под охрану все разделы**
по событию «R407» для раздела 4 и любого пользователя. Action buttons: 'Изменить...' and a trash icon.
- Снять с охраны раздел 2**
по событию «R407» для раздела 4 и любого пользователя. Action buttons: 'Изменить...' and a trash icon.

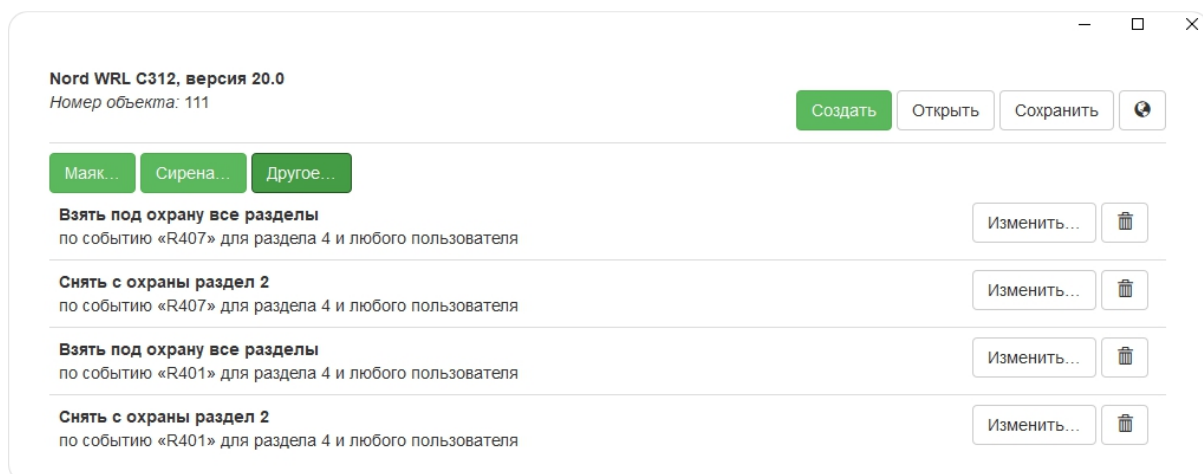
Коды для MyAlarm

The screenshot shows a configuration window for 'Nord GSM B312, версия 19.0'. It features a 'Создать' button and buttons for 'Открыть', 'Сохранить', and a refresh icon. Below are three filter buttons: 'Маяк...', 'Сирена...', and 'Другое...'. Two rules are listed:

- Взять под охрану все разделы**
по событию «R401» для раздела 4 и любого пользователя. Action buttons: 'Изменить...' and a trash icon.
- Снять с охраны раздел 2**
по событию «R401» для раздела 4 и любого пользователя. Action buttons: 'Изменить...' and a trash icon.

Для клавиатуры

Если вы настраиваете и MyAlarm, и клавиатуру, то в результате окно конфигуратора будет выглядеть так:



Таким образом, взятие раздела №4 будет взятием объекта в режим «Дом».

10.3. Взятие по расписанию

Ваша задача — настроить автоматическое взятие всех имеющихся разделов объекта ежедневно в 23:00.

1. На вкладке «Автоматика» нажмите на кнопку «Другое» для добавления нового правила.
2. В поле «Действие» из выпадающего списка выберите значение «Взять под охрану». В поле «Раздел» выберите значение «Все разделы».
3. В поле «Условие» выберите значение «по расписанию». С помощью выпадающих меню в поле «Время» установите значение «23:00».
4. В поле «День недели» выберите значение «каждый день».
5. Нажмите «ОК» для сохранения настроек.

Изменить действие

Выберите действие

Действие:

Раздел:

Выберите условие

Условие:

Время: :

День недели:

- каждый день
- будни (пн-пт)
- выходные (сб-вс)
- указать

11. Подключение и монтаж камер

11.1. Подключите питание и Ethernet

Возьмите камеру, подключите питание и интернет двумя отдельными кабелями или одним PoE.

Автоматическая настройка связи. Если в сети на объекте настроен DHCP — при подсоединении кабеля камера подключится к сети автоматически.

Настройка связи вручную. Если автоматически получить настройки камеры по DHCP не удалось, настройте камеру вручную, используя веб-интерфейс.

1. Подключите камеру к компьютеру кабелем Ethernet.
2. Наберите в браузере IP-адрес по умолчанию <http://192.168.1.10> — откроется страница веб-интерфейса. Если веб-интерфейс по этому адресу недоступен, узнайте текущий IP-адрес камеры. Для этого скачайте с сайта support.cnord.ru программу «Маяк» и запустите — программа отобразит IP-адрес камеры.

3. Войдите в веб-интерфейс по IP-адресу камеры. Предварительно сконфигурируйте сеть на рабочем компьютере:

- IP-адрес: X.X.X.X+1 (если адрес камеры 10.7.9.36 — поставьте 10.7.9.37) или X.X.X.X-1, если последняя цифра адреса — 254.
- Маска подсети: 255.0.0.0
- Шлюз по умолчанию — оставить без изменений.

4. Введите в веб-интерфейсе параметры сети. Если не объекте нет DHCP, выберите пункт «Настроить вручную», введите параметры и нажмите «Применить». Камера подключится к сети.

The screenshot shows the 'Настройка сети' (Network Settings) page in a web interface. At the top, there are tabs for 'Си-Норд' and 'Камера'. A dark banner at the top right says 'Есть связь камеры с сервером' (Camera connected to server). The main heading is 'Настройка сети'. Below it, there are two buttons: 'Авто (DHCP)' and 'Настроить вручную' (highlighted). The network configuration fields are as follows:

IP-адрес	192.168.1.10
Маска подсети	255.255.255.0
Шлюз по умолчанию	192.168.1.1
Основной DNS	8.8.8.8
Дополнительный DNS	77.88.8.8

At the bottom of the configuration area is a 'Применить' (Apply) button. On the right side, there is a section titled 'Данные камеры' (Camera Data) with a camera icon, containing the following information:

- Код регистрации: 04e4604b0de5b735
- MAC-адрес: e0:63:da:c7:3b:30

11.2. Добавьте камеру в MyAlarm Pro

В MyAlarm Pro нажмите «Добавить камеру». Приложение запросит доступ к камере телефона, разрешите его.


Найдите на корпусе камеры штрихкод CloudID, поднесите его к камере и отсканируйте. Код камеры появится в MyAlarm Pro. Если темно и код не распознается — нажмите в MyAlarm Pro кнопку «Фонарик». Если код всё равно не распознается — нажмите «Ввести вручную».

9:41



Найдите на камере наклейку CloudID и отсканируйте штрихкод.

 Наведите камеру на камеру

 Фонарик


[Ввести вручную](#)


Добавить

9:41



Найдите на камере наклейку CloudID и отсканируйте штрихкод.

 3164 725a ffe0

 Фонарик

[Ввести вручную](#)

Добавить

9:41

×

CloudID

3164 725a ffe0 0000|

Найдите на камере наклейку CloudID и отсканируйте штрихкод.
16-значный код из цифр и букв.

«Никита»

Ничего

й ц у к е н г

ф ы в а п р о

я ч с м и т

123



Пробел



Нажмите «Добавить» и внесите название камеры — например, по названию помещения. Камера выйдет на связь в течение 10-20 секунд, после чего вы увидите видео в приложении.

9:41

×

Название камеры

Ресепшн

Название поможет клиенту в MyAlarm отличить одну камеру от другой.

«Никита»

Ничего

Й ц у к е н г ш щ

ф ы в а п р о л д

я ч с м и т ь б

123



Пробел



9:41



НАСТРОЙКИ

Имя	Ресепшн
CloudID	3164 725a ffe0 4
Статус	На св
Тариф	Архив на 7 д

УДАЛЕНИЕ

Удалить камеру

После удаления видеоархив будет недоступен, даже если добавить камеру на объект заново.

11.3. Установите камеру на объекте

Устанавливайте камеру на место эксплуатации после того, как подключили её к сети и добавили в приложении MyAlarm Pro.

1. Выберите место установки камеры и разметьте его с помощью монтажного трафарета.
2. Закрепите камеру на стене через монтажные отверстия в основании.
3. Настройте угол обзора камеры, используя живое видео в MyAlarm Pro или MyAlarm.

12. Проверка работоспособности системы

Зайдите в приложение MyAlarm и выберите нужный объект.

12.1. Проверьте срабатывание устройств и видео

Видео с камеры появилось в MyAlarm. Перейдите на экран видео, посмотрите, что живое видео работает и в поле зрения камеры попадает именно тот участок, который нужен клиенту.

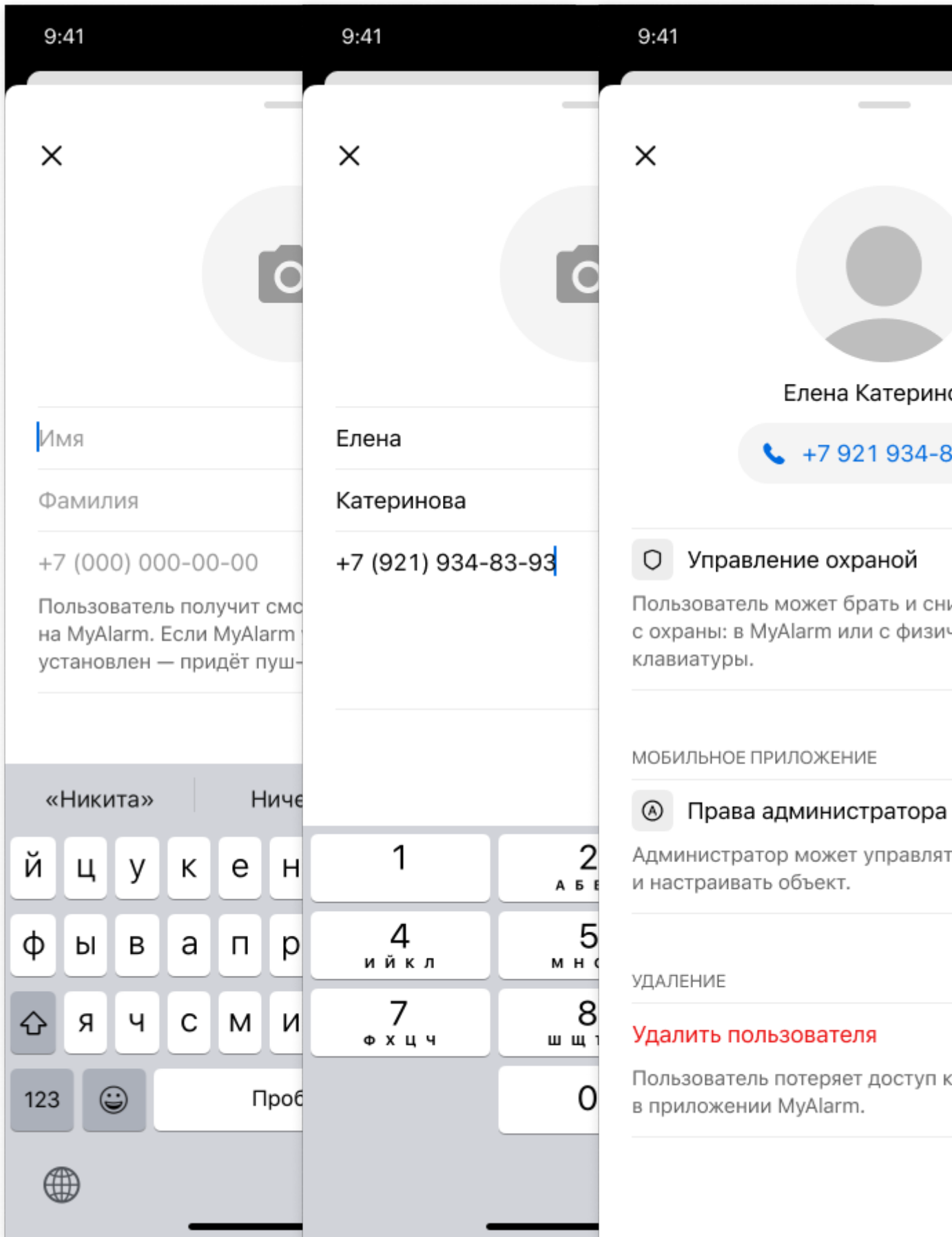
Охранные датчики работают. Возьмите разделы объекта под охрану. Нарушите зоны охранных датчиков и проверьте, что в MyAlarm приходят уведомления о тревоге и названия разделов совпадают со сработавшими датчиками.

Технологические датчики работают. Проверьте, что значение с температурного датчика отображается в MyAlarm. И что датчики дыма и протечки реагируют на нарушение сообщениями о тревоге.

Управление устройствами работает. Проверьте срабатывание настроенных функций реле и умной розетки — свет включается/выключается, ворота открываются, питание подается/снимается.

13. Настройка пользователей

В приложении MyAlarm перейдите в раздел «Пользователи» и добавьте клиента: имя, фамилию и номер телефона. Назначьте клиенту права администратора объекта.



9:41

×

Имя

Фамилия

+7 (000) 000-00-00

Пользователь получит смс на MyAlarm. Если MyAlarm установлен — придёт пуш-

«Никита»

Ниче

Й ц у к е н

ф ы в а п р

я ч с м и

123 Проб



9:41

×

Елена

Катеринова

+7 (921) 934-83-93

1

4

7

9:41

×

Елена Катерина

+7 921 934-8...

Управление охраной

Пользователь может брать и снимать охрану: в MyAlarm или с физической клавиатуры.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Права администратора

Администратор может управлять и настраивать объект.

УДАЛЕНИЕ

Удалить пользователя

Пользователь потеряет доступ к в приложении MyAlarm.

Список пользователей хранится в панели и доступен для просмотра в конфигураторе Хаббл. Но добавлять и редактировать пользователей следует только в приложении MyAlarm. После добавления пользователей в MyAlarm информация о них автоматически добавится в контрольную панель.

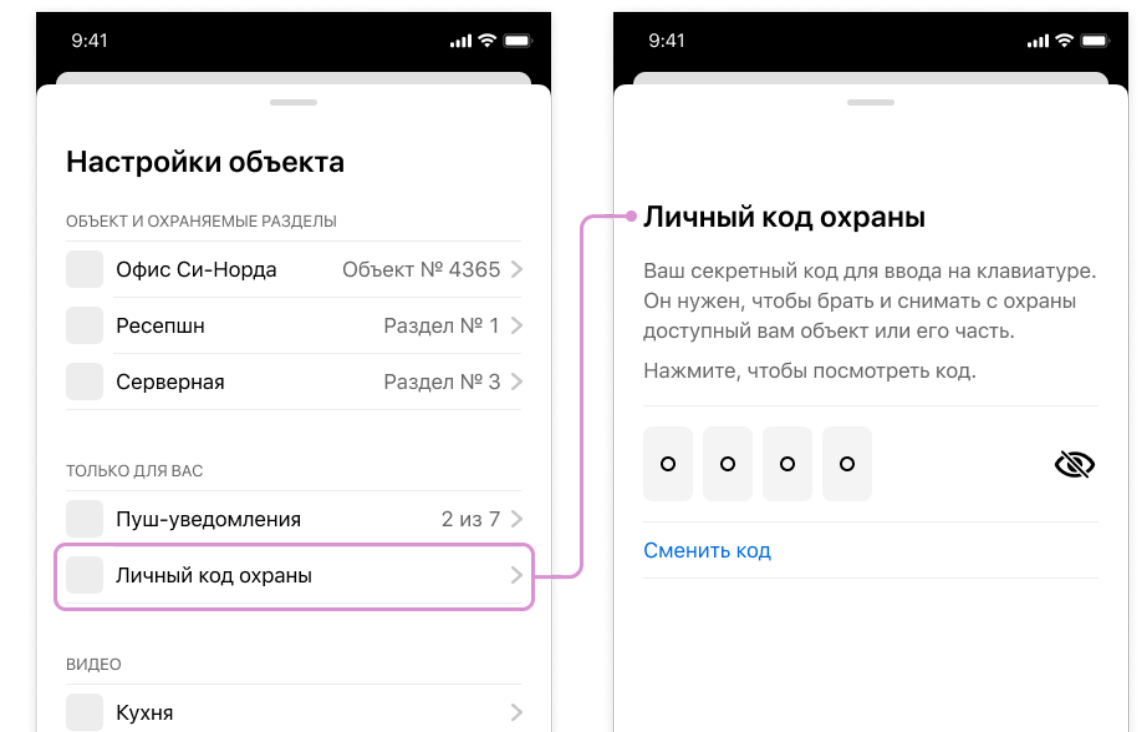
14. Инструктаж клиента

Покажите клиенту, как управлять охраной и видео в MyAlarm. Помогите ему скачать приложение MyAlarm и авторизоваться по номеру телефона.

Покажите клиенту основные функции приложения:

1. Брать и снимать объект с охраны.
2. Смотреть и изменять личный код охраны.

Чтобы посмотреть код охраны, нужно перейти в «Настройки объекта» → «Личный код охраны» и нажать на значок глаза справа от кода.



3. Управлять внешними устройствами.
4. Смотреть видео и переключаться между камерами.

Для просмотра видео нужно нажать значок камеры на главном экране MyAlarm. Вы попадёте на экран видео. Между камерами вы переключаетесь, перелистывая экран вправо или влево.

5. Добавлять и удалять пользователей, назначать права доступа.

На главном экране MyAlarm нажмите пункт меню «Пользователи» и затем значок «+». Впишите имя, фамилию и телефон пользователя, добавьте фото и нажмите «Добавить».

Вы попадёте на экран пользователя, где нужно указать, какие разделы объекта он сможет брать и снимать с охраны.

Сообщите клиенту, что он должен удалить инженера (вас) из пользователей MyAlarm, чтобы доступ к объекту остался только у клиента.

15. Завершение работы

Пока вы не нажали в MyAlarm Pro кнопку «Завершить» заявку, в MyAlarm у клиента будет отображаться желтая плашка «Идёт монтаж объекта».

После того как панель привязана, видеокамеры добавлены, вы проверили работу всех датчиков, реле и видео, провели инструктаж для клиента — нажмите в MyAlarm Pro «Завершить».

Из приложения MyAlarm исчезнет плашка «Идёт монтаж объекта», а клиент сможет удалить вас из пользователей MyAlarm. Проверьте, что клиент удалил вас из пользователей объекта. На этом передача системы в пользование клиенту завершена.

9:41

Вороновы Хитьково ▾



Снято



Серверная



Вода



События

Идёт монтаж объекта

Когда инженер сообщит об окончании работ — удалите объект из списка пользователей.

Пользователи

О сервисе

Настройки объекта

9:41



Идёт монтаж

Вороновы Хитьково

Проверьте работу системы MyAlarm. Клиент увидит так же, как видите его в

КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ



Норд GSM WRL

ВИДЕОКАМЕРЫ



Добавить

Вы точно хотите завершить монтаж объекта и вернуть его к карточке объекта в MyAlarm?

Да, завершить монтаж

Отменить

9:41

Вороновы Хитьково ▾



Снято



Серверная



Вода



События

Пользователи

О сервисе

Настройки объекта

ЭТО

ЭТО

